MAPA DE PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA

Dirección de Educación Virtual

Requisitos de los Clientes

- Cumplimiento de la normatividad Institucional
- Atención
- Asesoría
- Diagnóstico

Procesos Estratégicos

- Auditoría Interna — AI
- Revisión por la Dirección — RD
- Medición, Análisis y Mejora — MAM

Procesos Sustantivos

- Evaluación Técnico-Pedagógica de Recursos Didácticos Digitales — ETPRDD
- Administración de Espacios Virtuales en Plataforma Educativa — AEVPE
- Materiales Audiovisuales — MA
- Evaluación Técnico-Pedagógica de Unidades de Aprendizaje en Línea — ETPUAL
- Planeación
- Producción
- Evaluación de Proyectos y Programas Académicos del Polivirtual — EPPAP
- Producción de Unidades de Aprendizaje en Línea — PUAL
- Preparación de las Actividades para el Inicio del Periodo Escolar Polivirtual — PAIPEP
- Operación
- Preparación
- Atención a Solicitudes de Información de Aspirantes y Comunidad Polivirtual — ASIACP
- Gestión para la Generación y Renovación de la Clave Única de Registro de Acciones de Formación — GGRCURAF

Procesos de Apoyo

- Gestión de Capital Humano — GCH
- Recursos Materiales y Servicios (Incluye compras) — RMyS

Clientes

- Comunidad Politécnica
- Unidades Académicas