Solicitudes relacionadas con las Plataformas Educativas Institucionales (PEI) del IPN

Dirigido a: unidades académicas y dependencias politécnicas del IPN

Solicitud: Restablecimiento de datos de acceso

¿Qué es este servicio?

Este servicio permite recuperar o restablecer el **nombre de usuario y/o la contraseña** de acceso a la Plataforma Educativa Institucional (PEI) de la DEV, cuando el usuario no puede ingresar por sí mismo desde la opción de recuperación automática.

Tiempo de implementación: Máximo un día hábil a partir de recibir el correo con la información completa y correcta.

ℹ Antes de enviar su solicitud, verifique si puede recuperar su contraseña directamente desde la página de inicio de la plataforma usando la opción «¿Olvidaste tu contraseña?». Si el sistema no le envía el correo de recuperación o no recuerda su usuario, entonces proceda con esta solicitud.

¿Qué información debe incluir su solicitud?

📁 Uso del archivo CSV

En el correo de solicitud se deberá adjuntar el archivo .CSV con los siguientes datos **por cada usuario** que desea el restablecimiento de datos, en lugar de listarlos en el cuerpo del correo.

COLUMNAS QUE DEBE CONTENER EL ARCHIVO

username	password

- Username: Nombre de usuario para ingresar a plataforma (*login*)
- Password: Uso exclusivo del DDTyST

Para este caso, es necesario el nombre de usuario (*username*), en caso de que lo desconozca, sustituya *username* por el correo (email).

¿CÓMO OBTENER EL FORMATO CSV?

Obtener el archivo en el sitio de https://www.ipn.mx/dev/ en el apartado “Servicios”, en el apartado Solicitud de Espacios Virtuales.

¿Cómo funciona el proceso?

1

Envíe su correo de solicitud

Redacte un correo dirigido al titular del DDTyST con copia al correo **ddtst.dev@ipn.mx**.

Asunto: **Restablecimiento de acceso – [su nombre o nombre de usuario]**

Incluya los datos indicados en la sección anterior.

2

El DDTySST localiza la cuenta

El equipo busca la cuenta con los datos proporcionados.

Si no se puede localizar la cuenta*: el solicitante será notificado por correo solicitando información adicional.*

Si la cuenta se localiza correctamente*: se procede de inmediato con el restablecimiento.*

3

Se restablecen los datos de acceso

- Se genera una nueva contraseña temporal para la cuenta
- Si el nombre de usuario no era recordado, se confirma el asignado
- Las nuevas credenciales se envían al correo registrado o al correo desde el que realizó la solicitud
- Al primer inicio de sesión, el usuario se verá obligado a **cambiar su contraseña.**

4

Reciba la confirmación

Al concluir, el solicitante recibirá un correo de notificación con sus nuevos datos de acceso o con la confirmación de que el restablecimiento fue realizado.

✅ Con la recepción de sus credenciales, el trámite queda completado.