Ciudad de México, 29 de mayo de 2026

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y SOPORTE TÉCNICO

La Dirección de Educación Virtual del Instituto Politécnico Nacional, por conducto del Departamento de Desarrollo Tecnológico y Soporte Técnico (DDTyST), adscrito a la Subdirección de Integración de Tecnologías, es responsable del tratamiento de los datos personales que se proporcionen para la atención de solicitudes relacionadas con soporte técnico, correo electrónico institucional y/o personal, restablecimiento de contraseñas, activación de licencias Office 365, métodos de autenticación, generación de credenciales y gestión de accesos en Plataformas Educativas Institucionales.

Los datos personales que se recaben serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidad	¿Requieren consentimiento del titular? NO	SÍ
Atención, seguimiento, validación, registro y resolución de solicitudes relacionadas con correo electrónico institucional, restablecimiento de contraseñas, activación de licencias Office 365, activación de métodos de autenticación, generación de credenciales y reinicio de contraseña para Plataformas Educativas Institucionales.	X	
Comunicación institucional, validación de identidad, revisión de procedencia y seguimiento de solicitudes presentadas mediante oficio, correo electrónico, mesa de ayuda, u otros medios institucionales para la prestación de servicios tecnológicos y de soporte técnico.	X	

Para las finalidades señaladas, se podrán recabar datos personales de identificación y contacto, tales como nombre, CURP, número de empleado, correo electrónico institucional y/o personal, extensión telefónica y, en su caso, usuario o identificador en Plataformas Educativas Institucionales, únicamente cuando resulten necesarios para la atención de la solicitud correspondiente.

En atención al principio de proporcionalidad, los datos personales señalados se solicitarán únicamente cuando resulten adecuados, relevantes y estrictamente necesarios para la atención del servicio requerido. El nombre permite identificar a la persona solicitante o usuaria; la CURP y el número de empleado se utilizarán únicamente cuando sea necesario validar la identidad y corroborar el vínculo institucional de la persona titular de la cuenta o servicio solicitado; el correo electrónico institucional y/o personal permite ubicar la cuenta, comunicar el seguimiento y notificar la atención de la solicitud; la extensión telefónica se utilizará únicamente como medio complementario de contacto cuando sea necesario precisar información operativa; y el usuario o identificador en Plataformas Educativas Institucionales se solicitará solo cuando resulte indispensable para localizar la cuenta, generar credenciales, gestionar accesos o realizar el reinicio de contraseña correspondiente, conforme a la finalidad informada en el presente aviso y al aviso de privacidad integral aplicable.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, o aquellas que resulten necesarias para el ejercicio de facultades propias, compatibles o análogas con la finalidad que motivó el tratamiento de los datos personales, conforme a la normatividad aplicable.

Si desea conocer el aviso de privacidad integral de la Subdirección de Integración de Tecnologías, lo podrá consultar en la página web de la Dirección de Educación Virtual, en el siguiente sitio: https://www.ipn.mx/dev/

Edificio "Adolfo Ruiz Cortines", Planta Baja, Unidad Profesional "Adolfo López Mateos",
Av. Wilfrido Massieu S/N esquina Avenida Luis Enrique Erro, Alcaldía Gustavo A. Madero, Ciudad de México
C.P. 07738 Conmutador Tel: (55) 5729 6000 ext. 57401 y 57435 Correo Electrónico direcciondev@ipn.mx