

ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN
UNIDAD TEPEPAN
Coordinación de Enlace y Gestión Técnica

Resumen del Informe de Satisfacción del Estudiante Julio–Diciembre 2025 Periodo 2026/1

Como cada semestre y con la finalidad de conocer la satisfacción percibida por los alumnos respecto a los servicios que se les proporcionan y que forman parte del alcance del Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas SGOE, se aplicaron las encuestas de satisfacción del estudiante.

La percepción de nuestros alumnos respecto a los servicios proporcionados, son convertidas en estadísticas y gráficas que sirven para una mejor toma de decisiones, y con ello, optimizar los procesos relativos a la atención de nuestros estudiantes; por tal motivo, es pertinente agradecer su participación, toda vez, que **su opinión nos permite cumplir con las metas establecidas o en su caso, establecer estrategias de mejora para aquellos procedimientos que, por diferentes razones, no alcanzaron los indicadores respectivos.**

Finalmente, es importante mencionar que las gráficas que se encuentran identificadas en **verde**, son los resultados obtenidos en los procedimientos que alcanzaron o superaron el objetivo de satisfacción establecido en 85% y en **rojo**, los que no lo cumplieron. Cabe mencionar que del procedimiento de Seguimiento a Egresados no se tienen datos debido a que solo se realizan encuestas cada año en el periodo de enero a junio.

Atentamente

Coordinación de Enlace y Gestión Técnica
(CEGET)

Elaborado el 12 de Enero de 2026.



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018

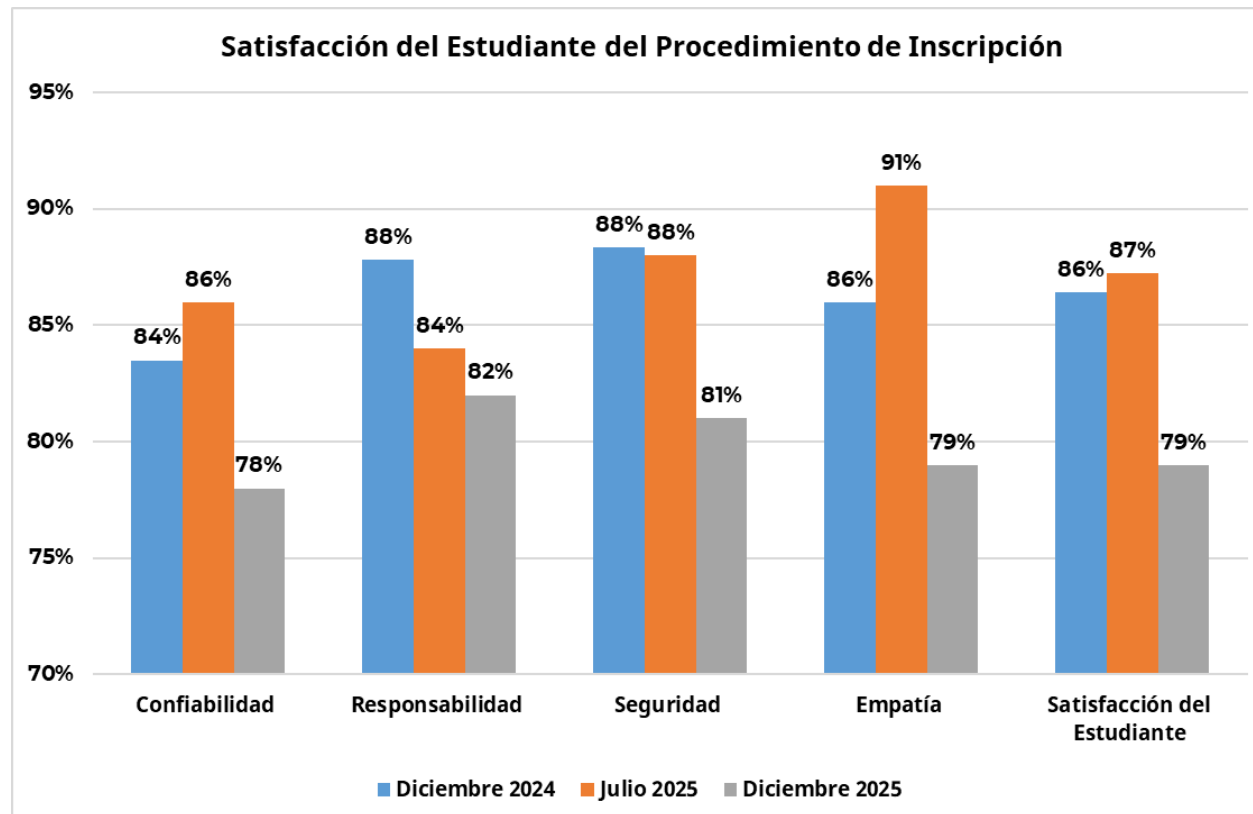


ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN
UNIDAD TEPEPAN
Coordinación de Enlace y Gestión Técnica

Meta objetivo: 85%

Porcentaje alcanzado: 79%

2026/1





SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

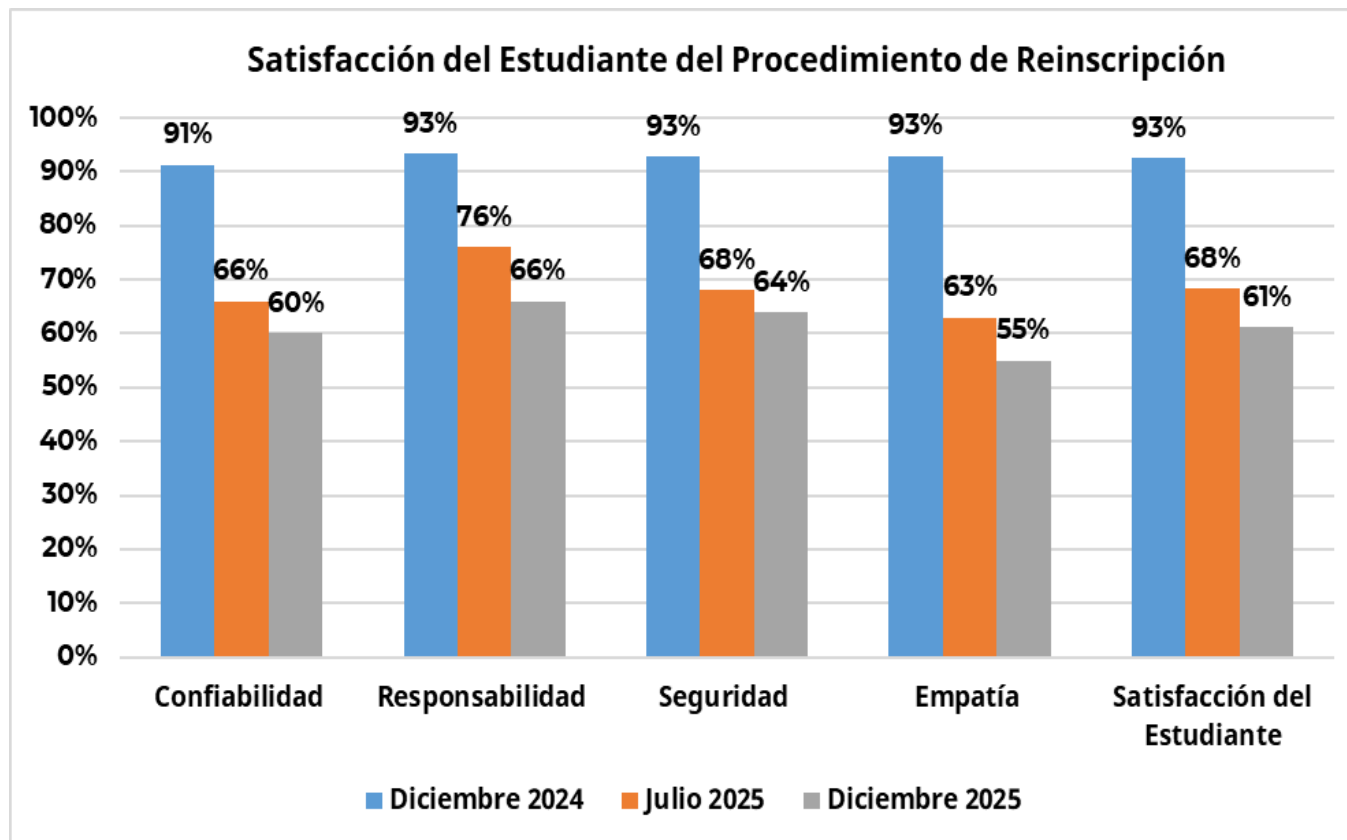
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018



ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN
UNIDAD TEPEPAN
Coordinación de Enlace y Gestión Técnica

Meta objetivo: 85%

Porcentaje alcanzado: 61%



2026/1



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018

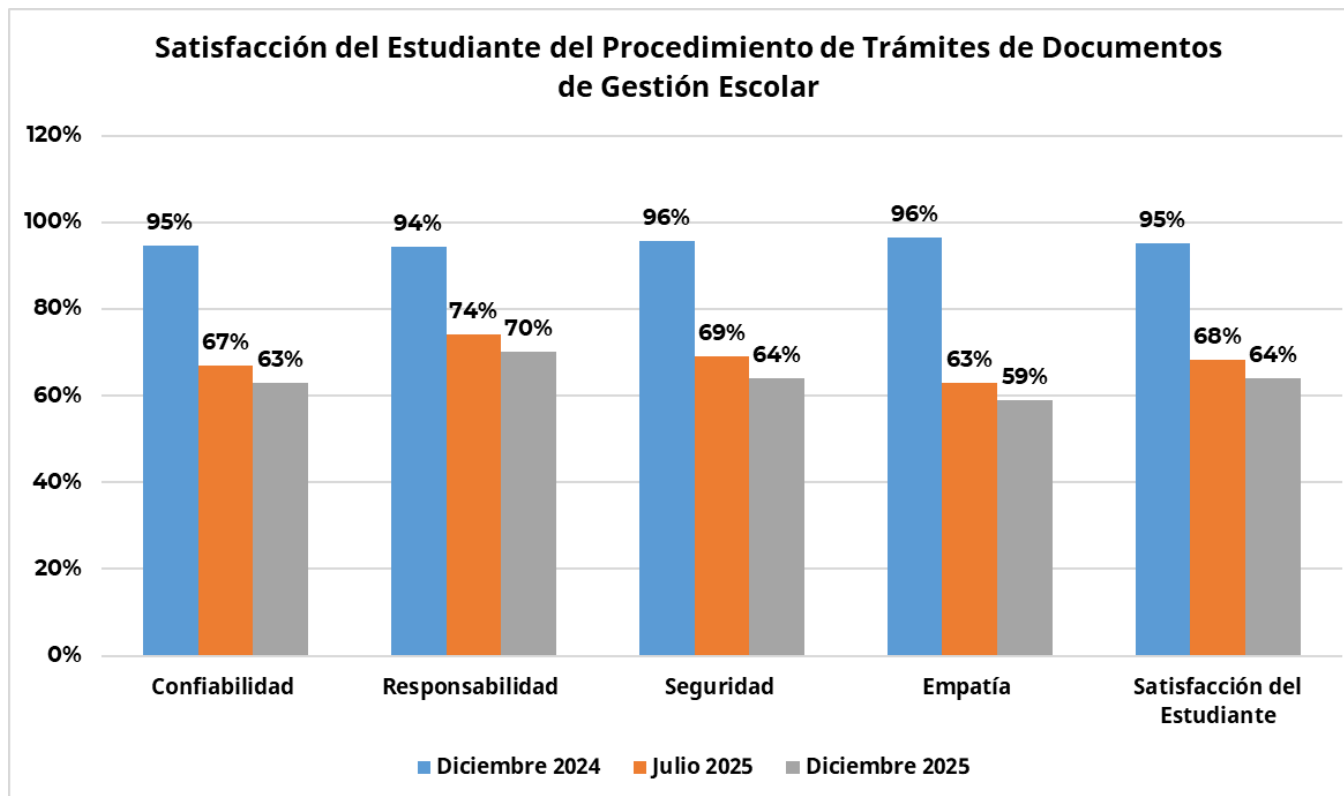


ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN
UNIDAD TEPEPAN
Coordinación de Enlace y Gestión Técnica

Meta objetivo: 85%

Porcentaje alcanzado: 64%

2026/1





SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

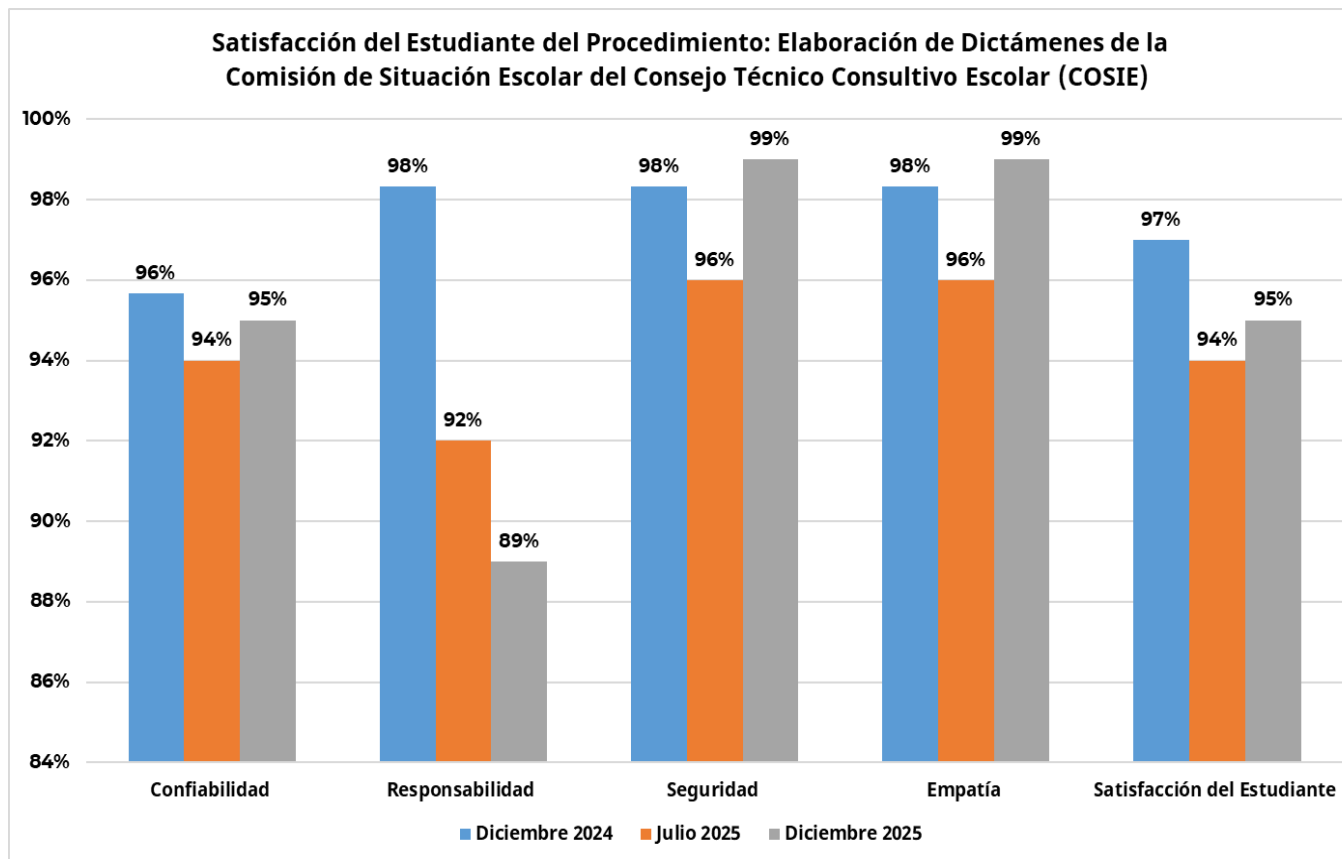
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018



ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN
UNIDAD TEPEPAN
Coordinación de Enlace y Gestión Técnica

Meta objetivo: 85%

Porcentaje alcanzado: 95%



2026/1



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

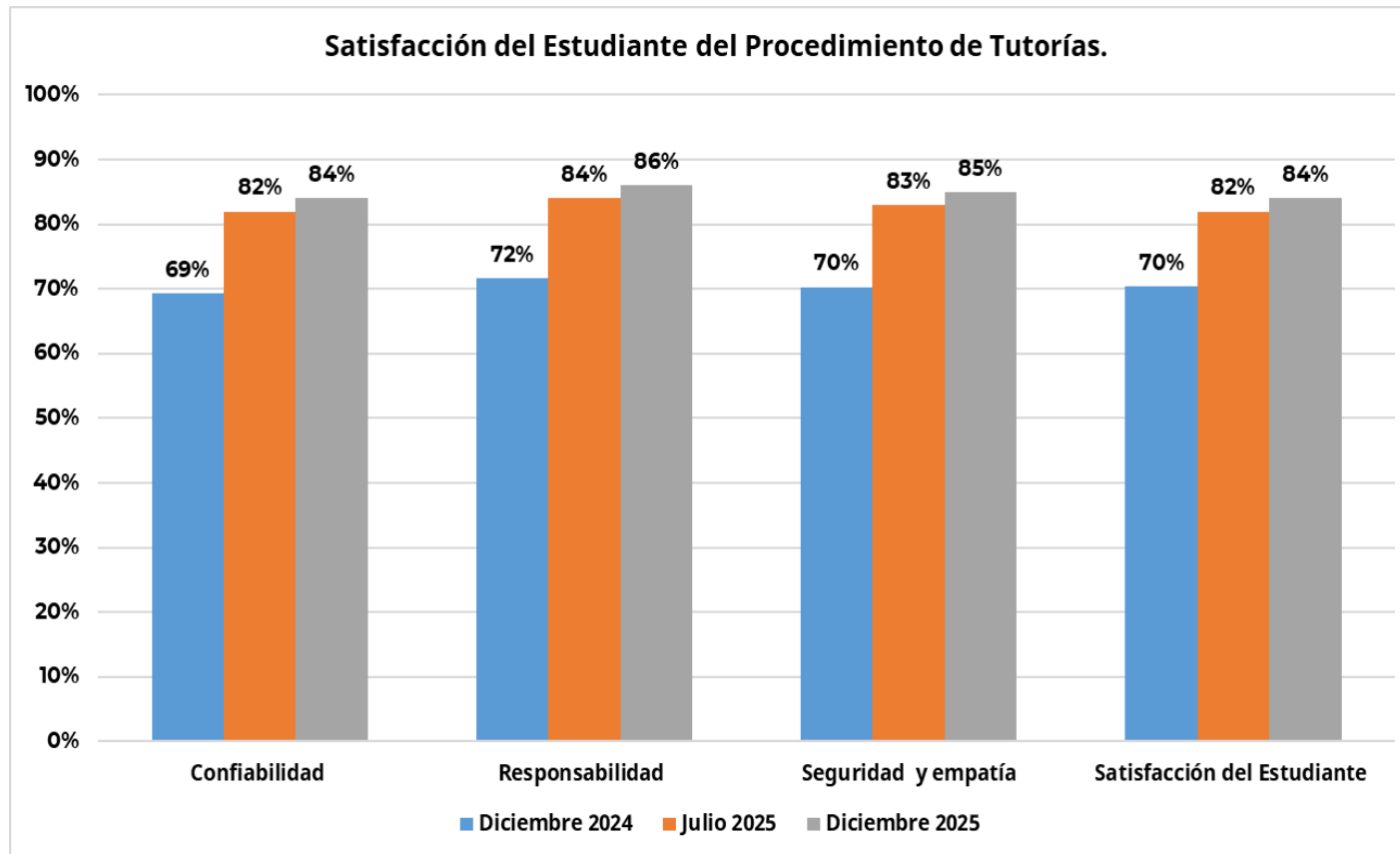
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018



ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN
UNIDAD TEPEPAN
Coordinación de Enlace y Gestión Técnica

Meta objetivo: 85%

Porcentaje alcanzado: 84%



2026/1



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018

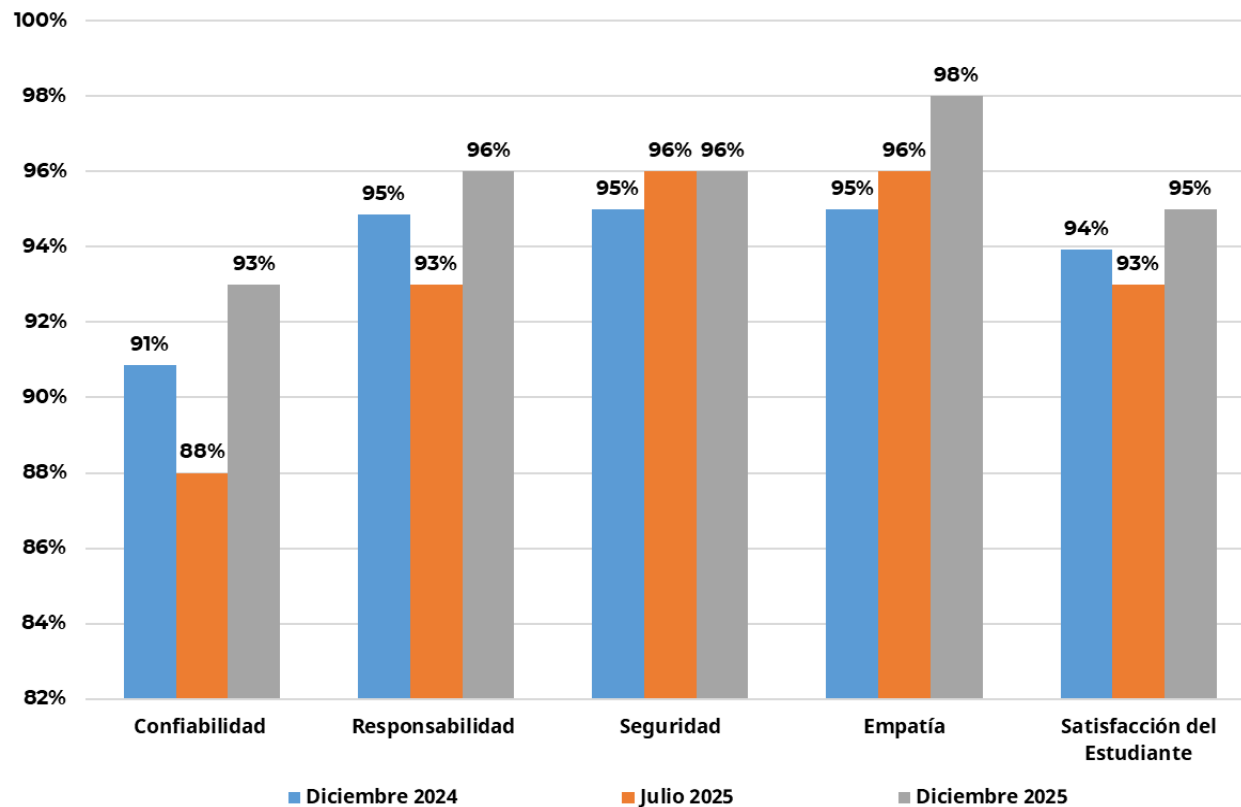


ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN
UNIDAD TEPEPAN
Coordinación de Enlace y Gestión Técnica

Meta objetivo: 85%

Porcentaje alcanzado: 95%

Satisfacción del Estudiante del Procedimiento Prácticas y Visitas Escolares



2026/1



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

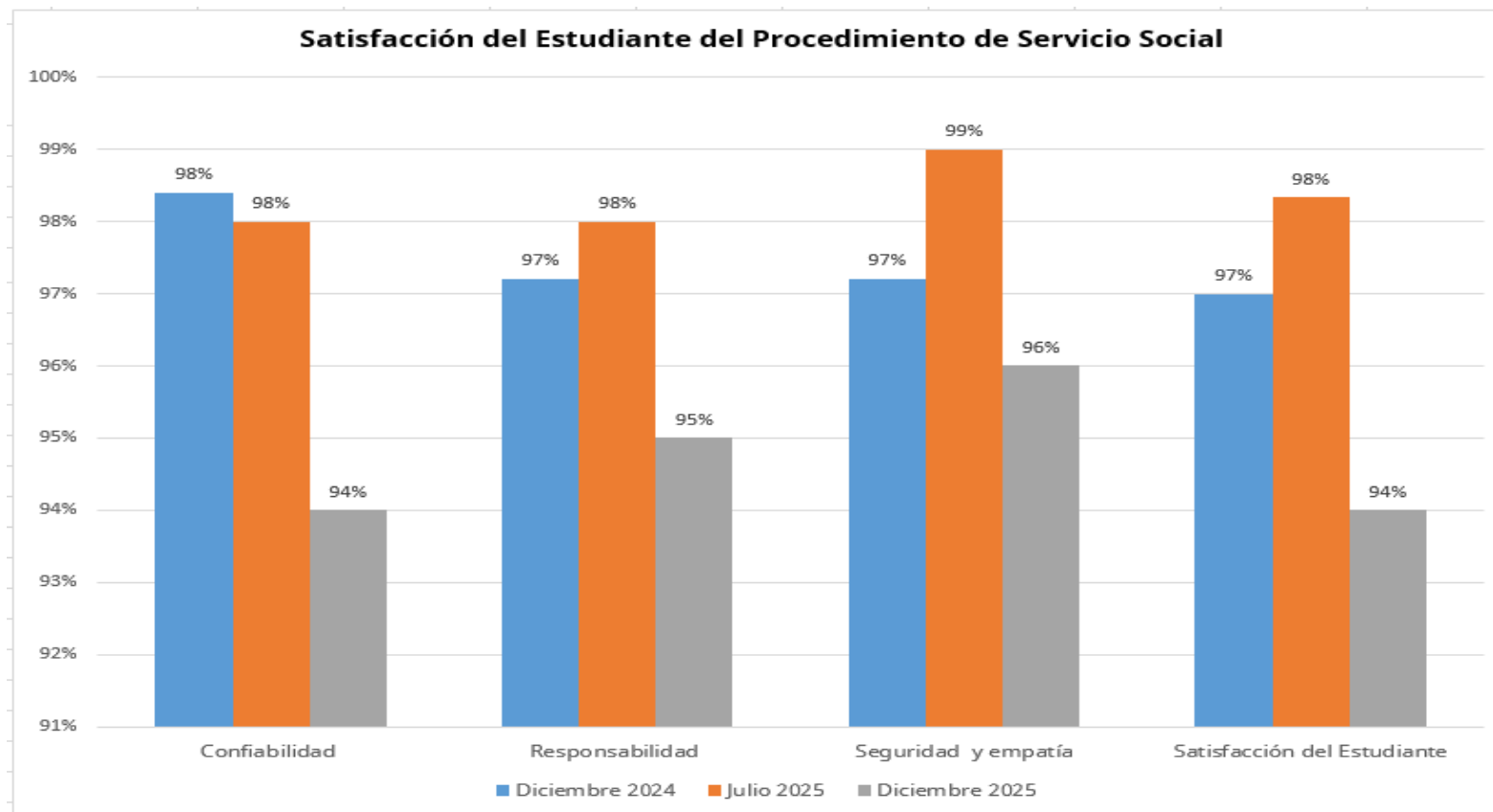
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018



ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN
UNIDAD TEPEPAN
Coordinación de Enlace y Gestión Técnica

Meta objetivo: 85%

Porcentaje alcanzado: 94%



2026/1



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

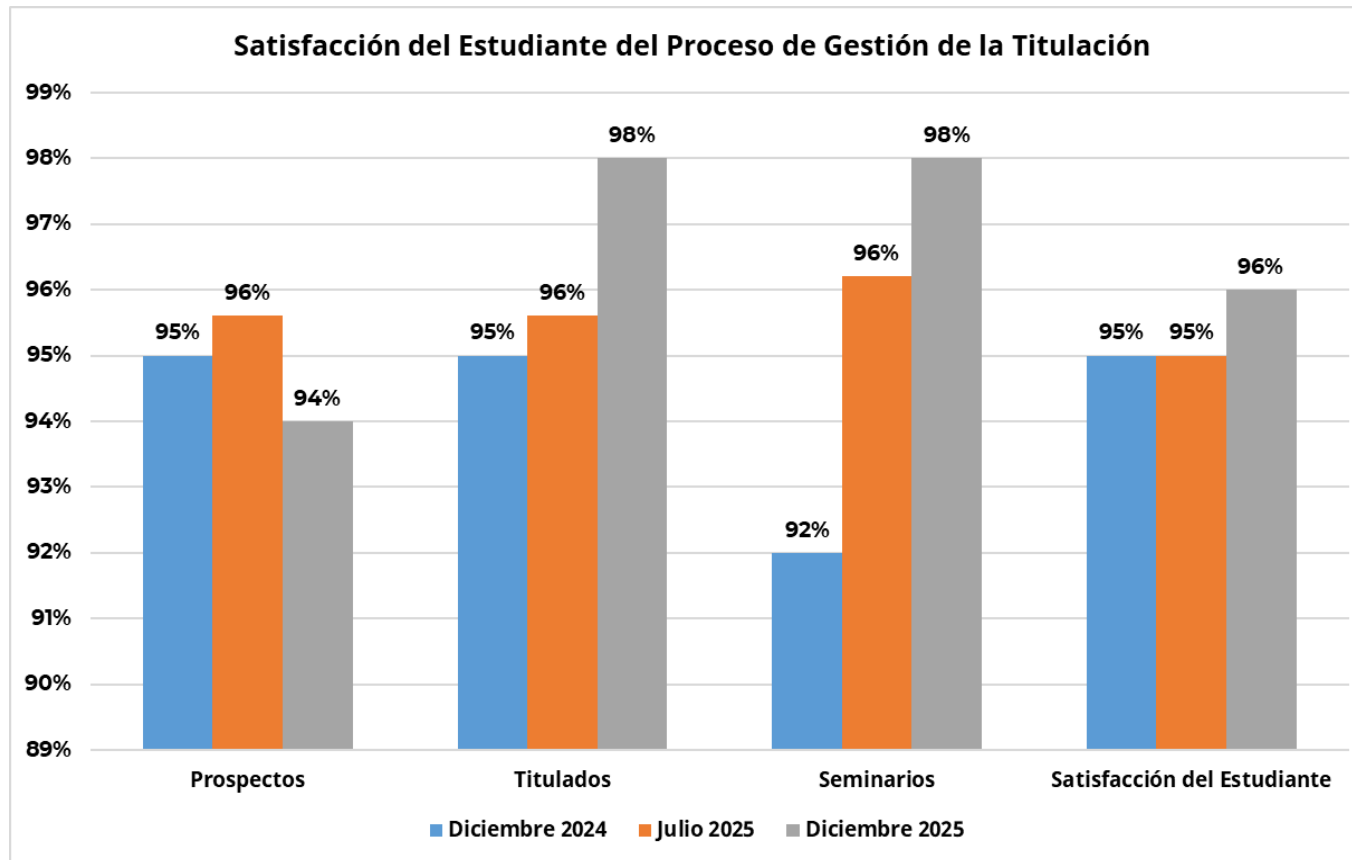
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018



ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN
UNIDAD TEPEPAN
Coordinación de Enlace y Gestión Técnica

Meta objetivo: 85%

Porcentaje alcanzado: 96%



2026/1



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

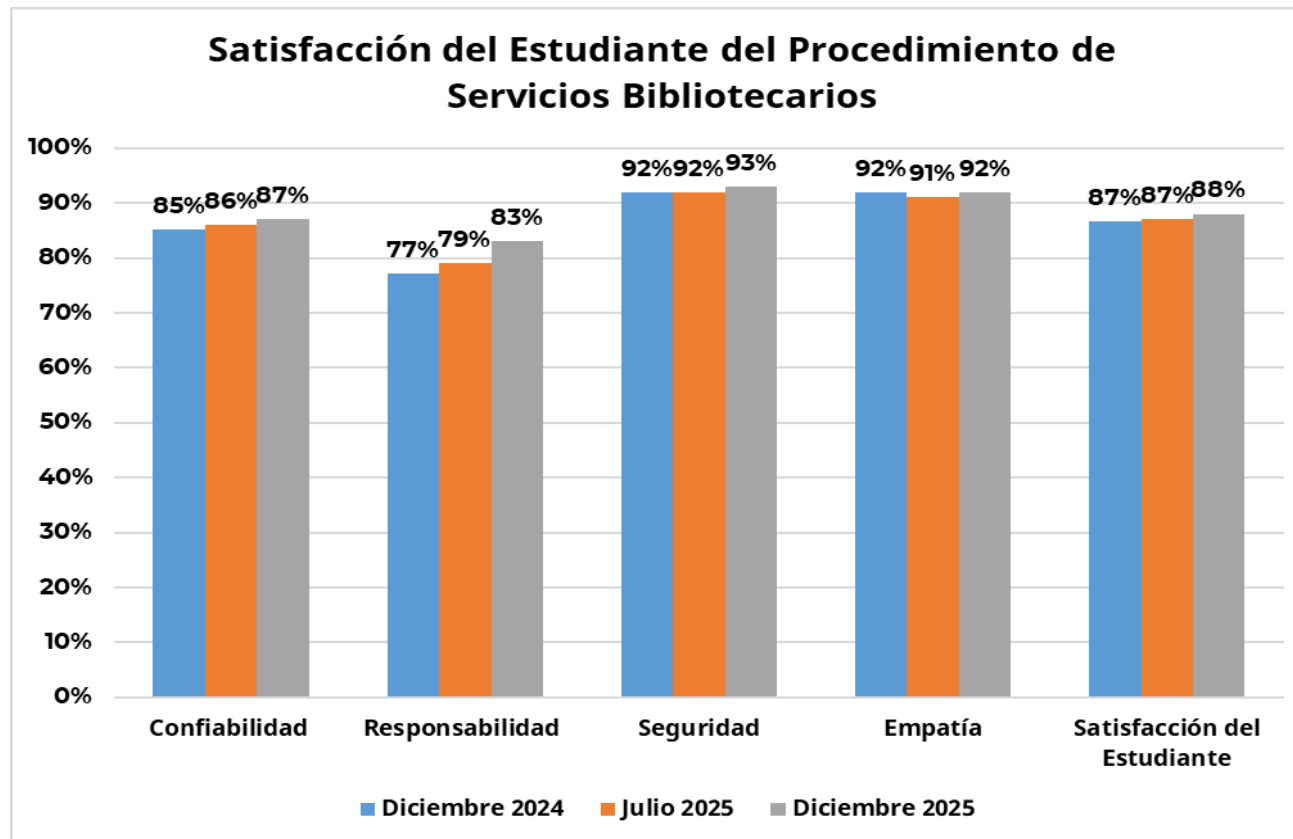
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018



ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN
UNIDAD TEPEPAN
Coordinación de Enlace y Gestión Técnica

Meta objetivo: 85%

Porcentaje alcanzado: 88%



2026/1



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

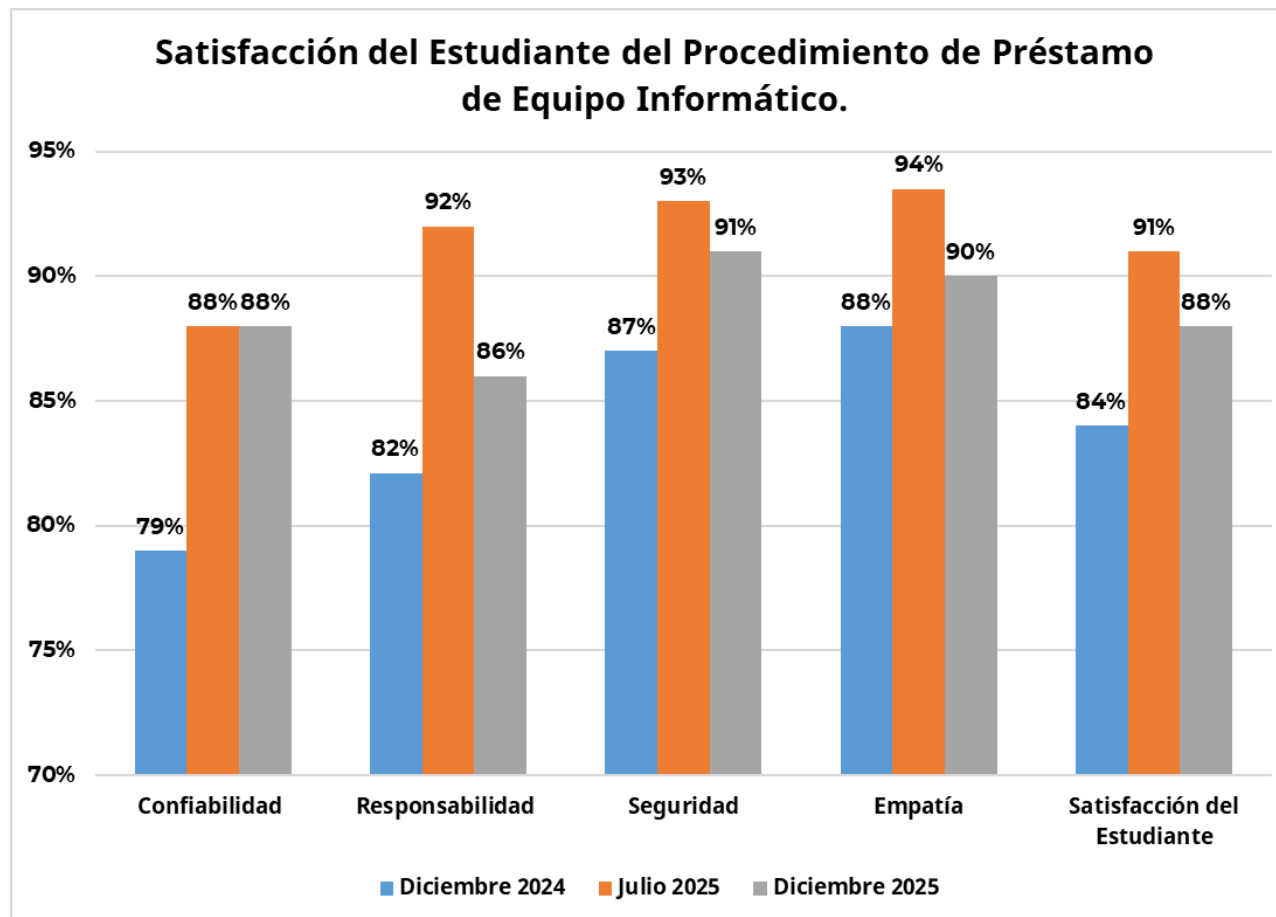
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018



ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN
UNIDAD TEPEPAN
Coordinación de Enlace y Gestión Técnica

Meta objetivo: 85%

Porcentaje alcanzado: 88%



2026/1



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018

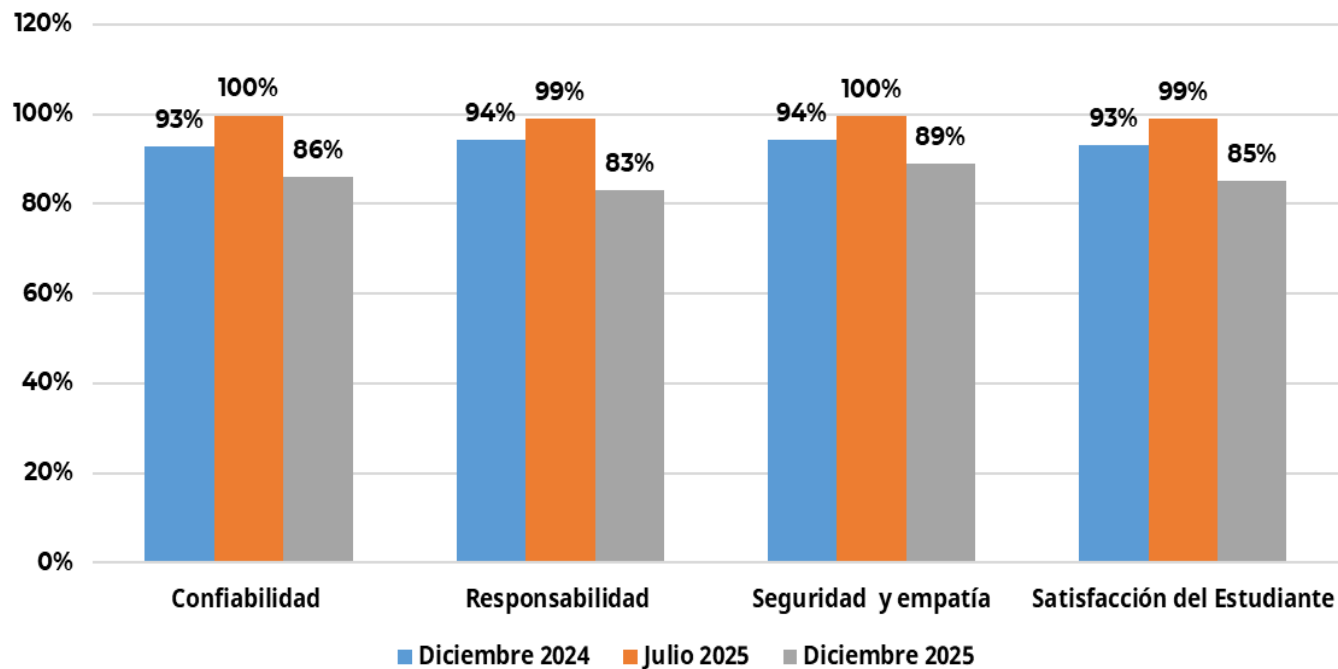


ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN
UNIDAD TEPEPAN
Coordinación de Enlace y Gestión Técnica

Meta objetivo: 85%

Porcentaje alcanzado: 85%

Satisfacción del Estudiante del Procedimiento de Gestión de la Movilidad Académica.



2026/1



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018

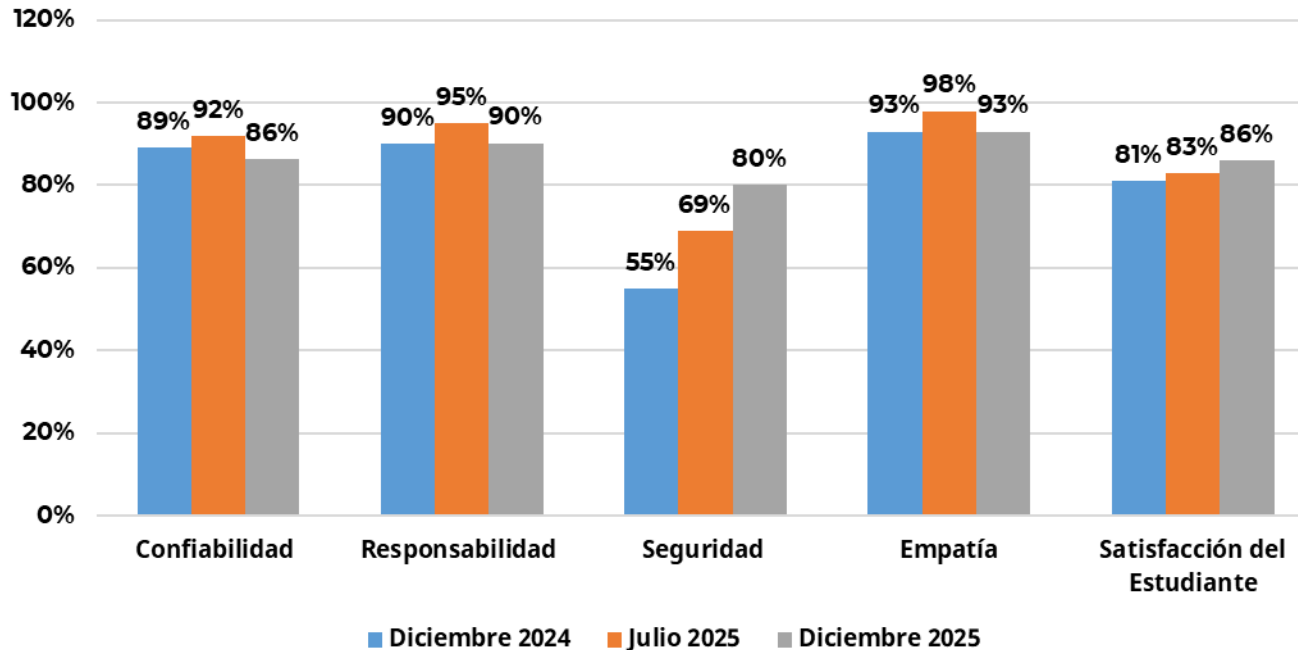


ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN
UNIDAD TEPEPAN
Coordinación de Enlace y Gestión Técnica

Meta objetivo: 85%

Porcentaje alcanzado: 86%

**Satisfacción del Estudiante del Procedimiento de
Actividades Culturales y Deportivas**



2026/1



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018

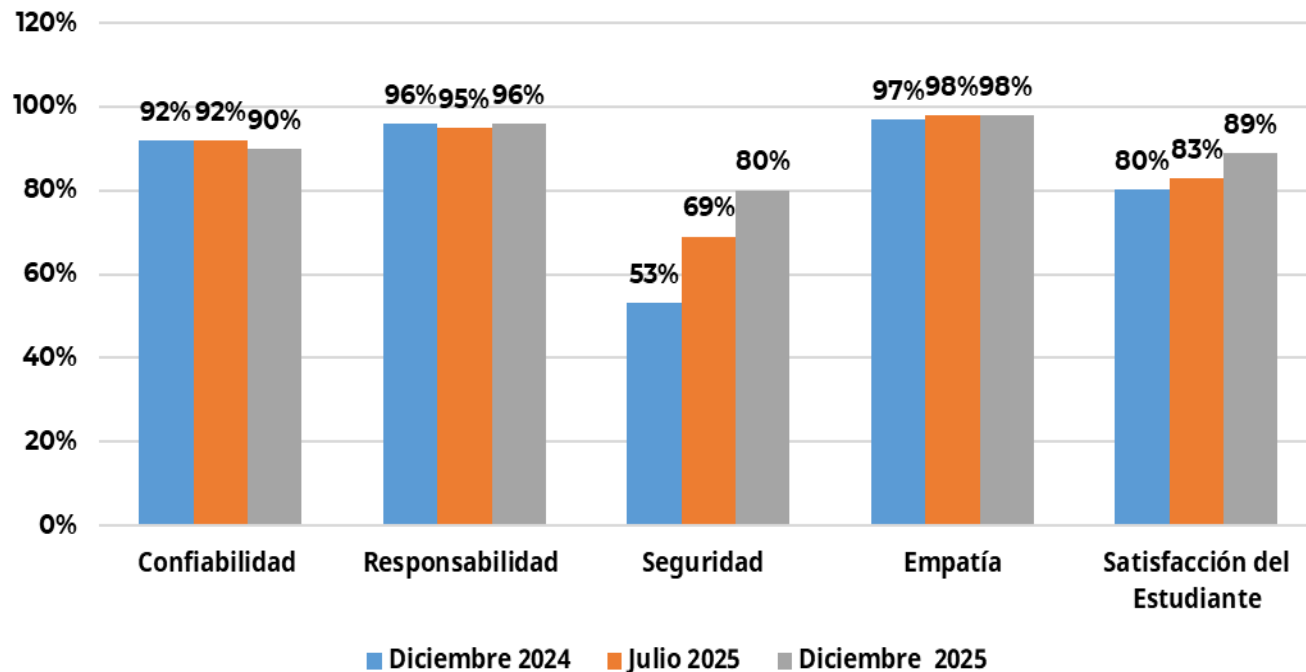


ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN
UNIDAD TEPEPAN
Coordinación de Enlace y Gestión Técnica

Meta objetivo: 85%

Porcentaje alcanzado: 89%

**Satisfacción del Estudiante del Procedimiento de
Actividades Culturales**



2026/1



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

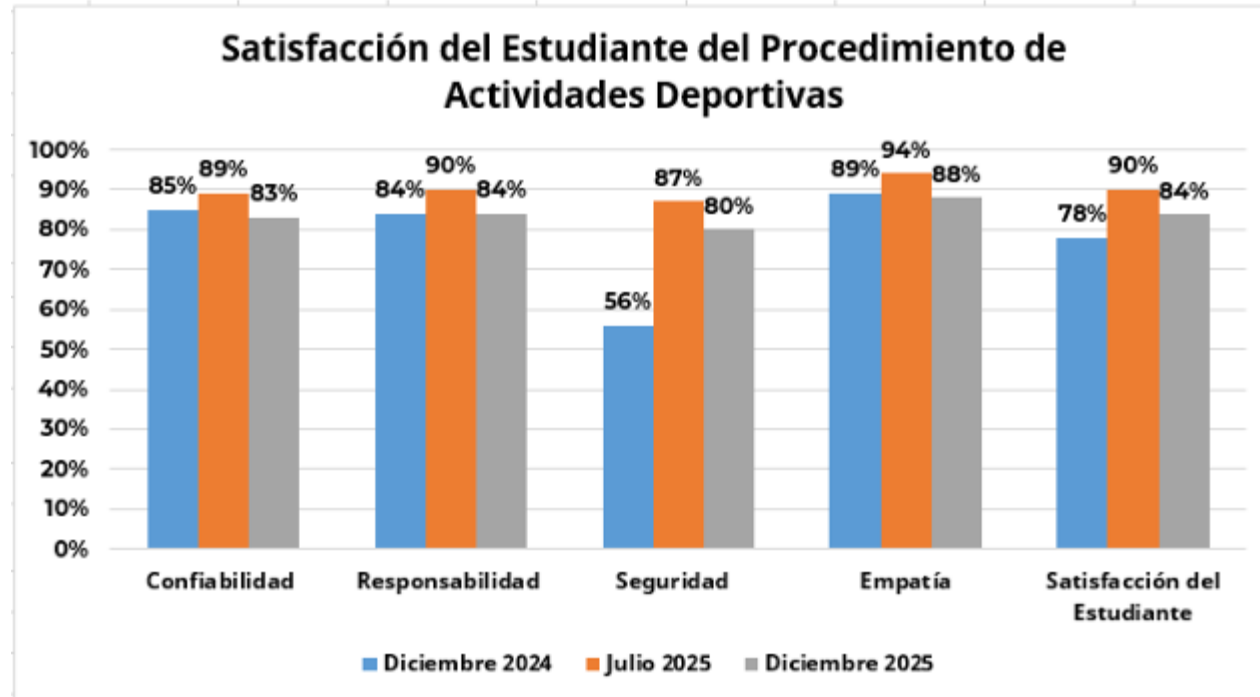
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018



ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN
UNIDAD TEPEPAN
Coordinación de Enlace y Gestión Técnica

Meta objetivo: 85%

Porcentaje alcanzado: 84%



2026/1



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018

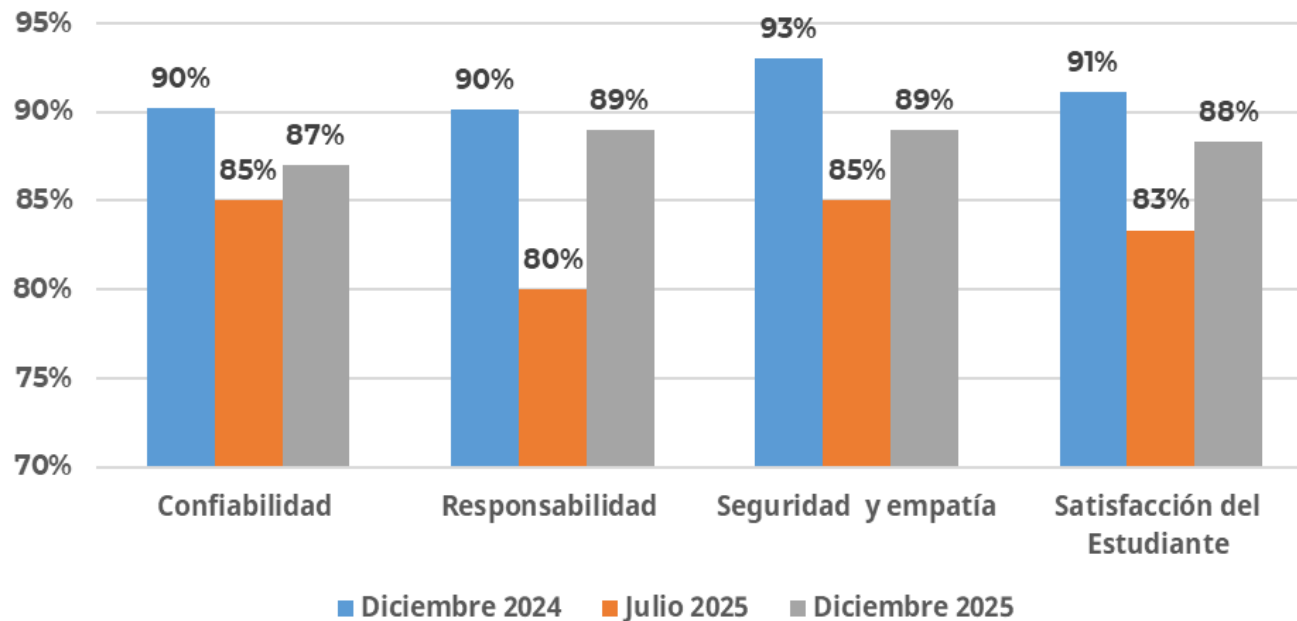


ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN
UNIDAD TEPEPAN
Coordinación de Enlace y Gestión Técnica

Meta objetivo: 85%

Porcentaje alcanzado: 88%

**Satisfacción del Estudiante del Procedimiento de
Fomento a la Cultura Emprendedora.**



2026/1



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018

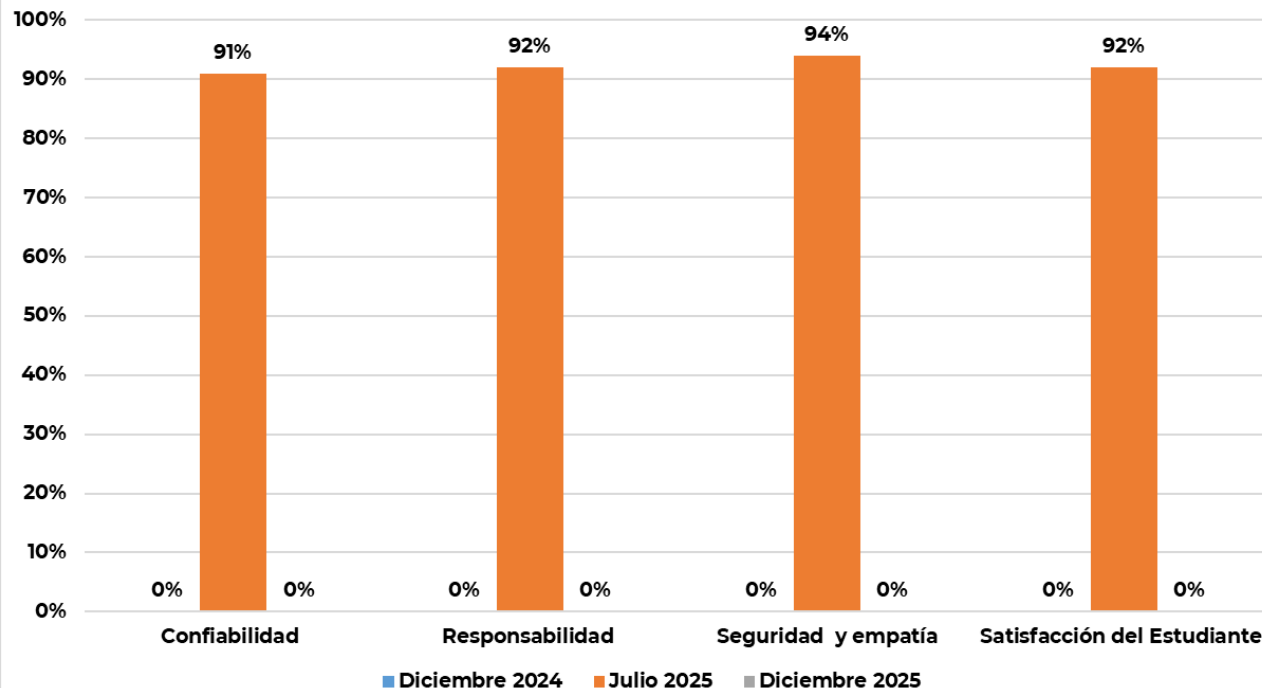


ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN
UNIDAD TEPEPAN
Coordinación de Enlace y Gestión Técnica

Meta objetivo: 85%

Porcentaje alcanzado: 0%

**Satisfacción del Estudiante del Proceso de Integración de
Competencias para la Titulación Procedimiento de
Seguimiento de Egresados.**



2026/1