



Instituto Politécnico Nacional
 Dirección de Educación Superior
 Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura
 Unidad Ticomán
 Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas
 (SGOE)



SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2024-1

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001 : 2018

TABLA DE RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE TRÁMITES Y SERVICIOS

Unidad Académica	Proceso:	GESTIÓN Y VALIDACIÓN DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ALUMNO	Fecha:	08-feb-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Inscripción	Periodo:	2024-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.38	88%
RESPONSABILIDAD	4.28	86%
SEGURIDAD	4.33	88%
EMPATÍA	4.66	93%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.42	88%

Inscripción

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001 : 2018

TABLA DE RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE TRÁMITES Y SERVICIOS

Unidad Académica	Proceso:	GESTIÓN Y VALIDACIÓN DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ALUMNO	Fecha:	08-feb-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Reinscripción	Periodo:	2024-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.52	90%
RESPONSABILIDAD	4.47	89%
SEGURIDAD	4.42	88%
EMPATÍA	4.64	93%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.51	90%

Reinscripción



Instituto Politécnico Nacional
 Dirección de Educación Superior
 Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura
 Unidad Ticomán
 Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas
 (SGOE)



SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2024-1

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
 DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
 UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

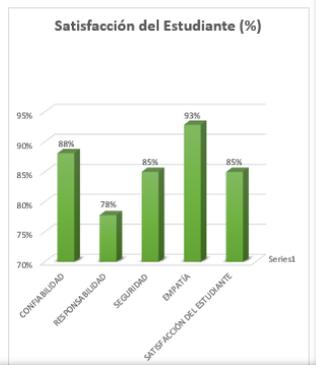


SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001 : 2018

TABLA DE RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE TRÁMITES Y SERVICIOS

Unidad Académica	Proceso:	GESTIÓN Y VALIDACIÓN DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ALUMNO	Fecha:	08-feb-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Trámite de documentos de gestión escolar	Periodo:	2024-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.41	88%
RESPONSABILIDAD	3.89	78%
SEGURIDAD	4.25	85%
EMPATÍA	4.64	93%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.29	85%



Trámite de documentos de gestión escolar

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
 DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
 UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

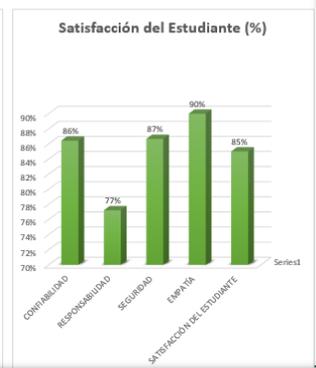


SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001 : 2018

TABLA DE RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE TRÁMITES Y SERVICIOS

Unidad Académica	Proceso:	GESTIÓN Y VALIDACIÓN DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ALUMNO	Fecha:	08-may-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Elaboración de dictámenes de la Comisión de Situación Escolar del Consejo Técnico Consultivo Escolar	Periodo:	2024-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.32	86%
RESPONSABILIDAD	3.86	77%
SEGURIDAD	4.33	87%
EMPATÍA	4.50	90%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.25	85%



Elaboración de dictámenes de la comisión de
 SECTC



Instituto Politécnico Nacional
 Dirección de Educación Superior
 Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura
 Unidad Ticomán
 Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas
 (SGOE)



SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2024-1

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001 : 2018

TABLA DE RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE TRÁMITES Y SERVICIOS

Unidad Académica	Proceso:	ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Fecha:	08-feb-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Tutorías	Periodo:	2024-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.49	90%
RESPONSABILIDAD	4.56	91%
SEGURIDAD Y EMPATÍA	4.53	91%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.52	90%

Tutorías

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001 : 2018

TABLA DE RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE TRÁMITES Y SERVICIOS

Unidad Académica	Proceso:	GESTIÓN DE LA TITULACIÓN	Fecha:	08-feb-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Gestión de la Titulación Profesional	Periodo:	2024-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.77	95%
RESPONSABILIDAD	4.71	94%
SEGURIDAD Y EMPATÍA	4.67	93%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.71	94%

Gestión de la Titulación Profesional



Instituto Politécnico Nacional
 Dirección de Educación Superior
 Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura
 Unidad Ticomán
 Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas
 (SGOE)



SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2024-1

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001 : 2018

TABLA DE RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE TRÁMITES Y SERVICIOS

Unidad Académica	Proceso:	INTEGRACIÓN DE COMPETENCIAS PARA LA TITULACIÓN	Fecha:	05-feb-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA). Unidad Ticomán	Procedimiento:	Servicio Social	Periodo:	2024-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.41	88%
RESPONSABILIDAD	4.44	89%
SEGURIDAD Y EMPATÍA	4.53	91%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.45	89%

Servicio Social

Aspecto	Promedio
CONFIABILIDAD	4.41
RESPONSABILIDAD	4.44
SEGURIDAD Y EMPATÍA	4.53
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.45

Aspecto	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	88%
RESPONSABILIDAD	89%
SEGURIDAD Y EMPATÍA	91%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	89%

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001 : 2018

TABLA DE RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE TRÁMITES Y SERVICIOS

Unidad Académica	Proceso:	SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO	Fecha:	05-feb-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA). Unidad Ticomán	Procedimiento:	Servicios bibliotecarios	Periodo:	2024-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
APOYO	4.25	85%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.25	85%

Servicio Social

Aspecto	Promedio
APOYO	4.25
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.25

Aspecto	% de satisfacción
APOYO	85%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	85%



SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2024-1

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

DES
Dirección de Educación Superior

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001 : 2018

TABLA DE RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE TRÁMITES Y SERVICIOS

Unidad Académica	Proceso: SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO	Fecha:	05-feb-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento: Préstamo de equipo informático	Periodo:	2024-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
APOYO	4.33	87%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.33	86%

Satisfacción del Estudiante (Promedio)

Satisfacción del Estudiante (%)

Préstamo de equipo informático

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

DES
Dirección de Educación Superior

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001 : 2018

TABLA DE RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE TRÁMITES Y SERVICIOS

Unidad Académica	Proceso: SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO	Fecha:	13-nov-23
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento: Actividades culturales y/o deportivas	Periodo:	2024-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.26	85%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.25	85%

Satisfacción del Estudiante (Promedio)

Satisfacción del Estudiante (%)

Actividades culturales y/o deportivas



Instituto Politécnico Nacional
 Dirección de Educación Superior
 Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura
 Unidad Ticomán
 Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas
 (SGOE)



SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2024-1

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001 : 2018

TABLA DE RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE TRÁMITES Y SERVICIOS

Unidad Académica	Proceso: SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO	Fecha:	15-nov-23
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento: Fomento a la Cultura Emprendedora	Periodo:	2024-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.57	91%
RESPONSABILIDAD	4.67	93%
SEGURIDAD Y EMPATÍA	5.00	100%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.74	94%

Fomento a la Cultura Emprendedora

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001 : 2018

TABLA DE RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE TRÁMITES Y SERVICIOS

Unidad Académica	Proceso: SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO	Fecha:	05-feb-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento: Seguimiento a egresados	Periodo:	2024-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.35	87%
RESPONSABILIDAD	4.57	91%
SEGURIDAD Y EMPATÍA	4.39	88%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.43	88%

Seguimiento a Egresados