



SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2024-2



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001:2018



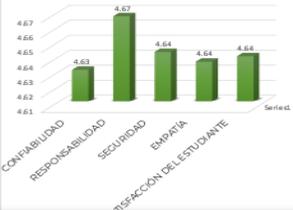
Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	GESTIÓN Y VALIDACIÓN DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ALUMNO	Fecha:	01-Jul-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Inscripción	Periodo:	2024-2

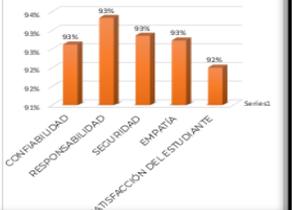
Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.63	93%
RESPONSABILIDAD	4.67	93%
SEGURIDAD	4.64	93%
EMPATÍA	4.64	93%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.64	92%

Inscripción

Satisfacción del Estudiante (Promedio 4.64)



Satisfacción del Estudiante (92%)





INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001:2018



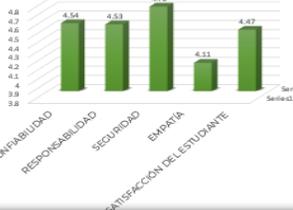
Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	GESTIÓN Y VALIDACIÓN DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ALUMNO	Fecha:	01-Jul-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Reinscripción	Periodo:	2024-2

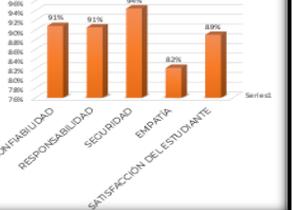
Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.54	91%
RESPONSABILIDAD	4.53	91%
SEGURIDAD	4.72	94%
EMPATÍA	4.11	82%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.47	89%

Reinscripción

Satisfacción del Estudiante (Promedio 4.47)



Satisfacción del Estudiante (89%)





SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2024-2



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001:2018

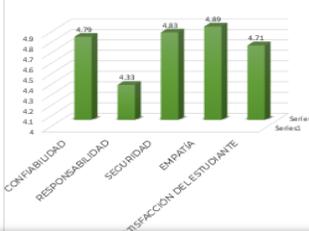


Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

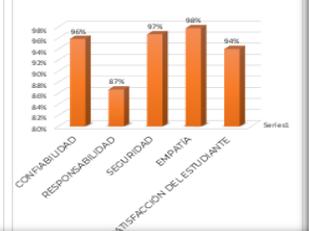
Unidad Académica	Proceso:	GESTIÓN Y VALIDACIÓN DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ALUMNO	Fecha:	01-Jul-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Trámite de documentos de gestión escolar	Periodo:	2024-2

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.73	96%
RESPONSABILIDAD	4.33	87%
SEGURIDAD	4.83	97%
EMPATÍA	4.83	98%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.71	94%

Satisfacción del Estudiante
(Promedio 4.71)



Satisfacción del Estudiante
(94%)



Trámite de documentos de gestión escolar



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001:2018

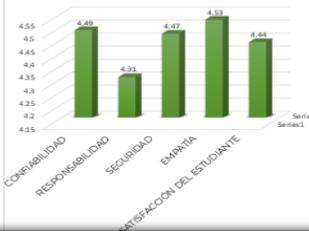


Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

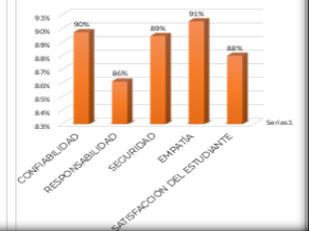
Unidad Académica	Proceso:	GESTIÓN Y VALIDACIÓN DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ALUMNO	Fecha:	01-Jul-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Elaboración de dictámenes de la Comisión de Situación Escolar del Consejo Técnico Consultivo Escolar	Periodo:	2024-2

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.49	90%
RESPONSABILIDAD	4.31	86%
SEGURIDAD	4.47	89%
EMPATÍA	4.53	91%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.44	88%

Satisfacción del Estudiante
(Promedio 4.44)



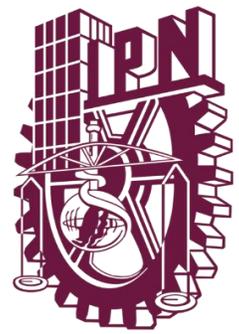
Satisfacción del Estudiante
(88%)



Elaboración de dictámenes de la comisión de SECTC



Instituto Politécnico Nacional
 Dirección de Educación Superior
 Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura
 Unidad Ticomán
 Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas
 (SGOE)



SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2024-2



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
 DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
 UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR



SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001:2018

Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	GESTIÓN Y VALIDACIÓN DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ALUMNO	Fecha:	01-Jul-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Tutorías	Periodo:	2024-2

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.45	88%
RESPONSABILIDAD	4.48	90%
SEGURIDAD	4.19	84%
EMPATÍA	4.62	92%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.43	88%



Tutorías



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
 DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
 UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR



SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001:2018

Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	GESTIÓN DE LA TITULACIÓN	Fecha:	17-Jul-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Gestión de la Titulación Profesional	Periodo:	2024-2

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.90	98%
RESPONSABILIDAD	4.83	97%
SEGURIDAD	4.78	96%
EMPATÍA	4.98	100%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.87	97%



Gestión de la Titulación Profesional



SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2024-2



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR
 SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001:2018



Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	INTEGRACIÓN DE COMPETENCIAS PARA LA TITULACIÓN	Fecha:	01-jul-22
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Servicio Social	Periodo:	2024-2

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.36	87%
RESPONSABILIDAD	4.43	89%
SEGURIDAD	4.62	92%
EMPATÍA	4.62	92%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.50	90%



Servicio Social



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR
 SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001:2018



Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO	Fecha:	01-Jul-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Servicios bibliotecarios	Periodo:	2024-2

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.08	82%
RESPONSABILIDAD	4.75	95%
SEGURIDAD	4.25	85%
EMPATÍA	5.00	100%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.52	90%



Servicios Bibliotecarios



SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2024-2

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR
 SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001:2018

Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO	Fecha:	01-jul-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Préstamo de equipo informático	Periodo:	2024-2

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.63	93%
RESPONSABILIDAD	4.69	94%
SEGURIDAD	4.79	96%
EMPATÍA	4.83	97%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.73	94%

Préstamo de equipo informático

Satisfacción del Estudiante
4.73 (Promedio)

Satisfacción del Estudiante
(94%)

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR
 SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001:2018

Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO	Fecha:	15-may-22
Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA), Unidad Tepepan	Procedimiento:	Actividades culturales y/o deportivas	Periodo:	2024-2

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.15	83%
RESPONSABILIDAD	3.39	68%
SEGURIDAD	4.31	86%
EMPATÍA	4.28	86%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.03	80%

Actividades culturales y/o deportivas

Satisfacción del Estudiante
(Promedio 4.03)

Satisfacción del Estudiante
(80%)



SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2024-2



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR
 SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001:2018



Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO	Fecha:	01-Jul-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Fomento a la Cultura Emprendedora	Período:	2024-2

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.41	88%
RESPONSABILIDAD	4.45	89%
SEGURIDAD	4.36	87%
EMPATÍA	4.55	91%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.44	88%



Fomento a la Cultura Emprendedora



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR
 SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001:2018



Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO	Fecha:	01-Jul-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Seguimiento a egresados	Período:	2024-2

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.07	81%
RESPONSABILIDAD	3.91	78%
SEGURIDAD	4.13	83%
EMPATÍA	4.26	85%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.09	81%



Seguimiento a Egresados