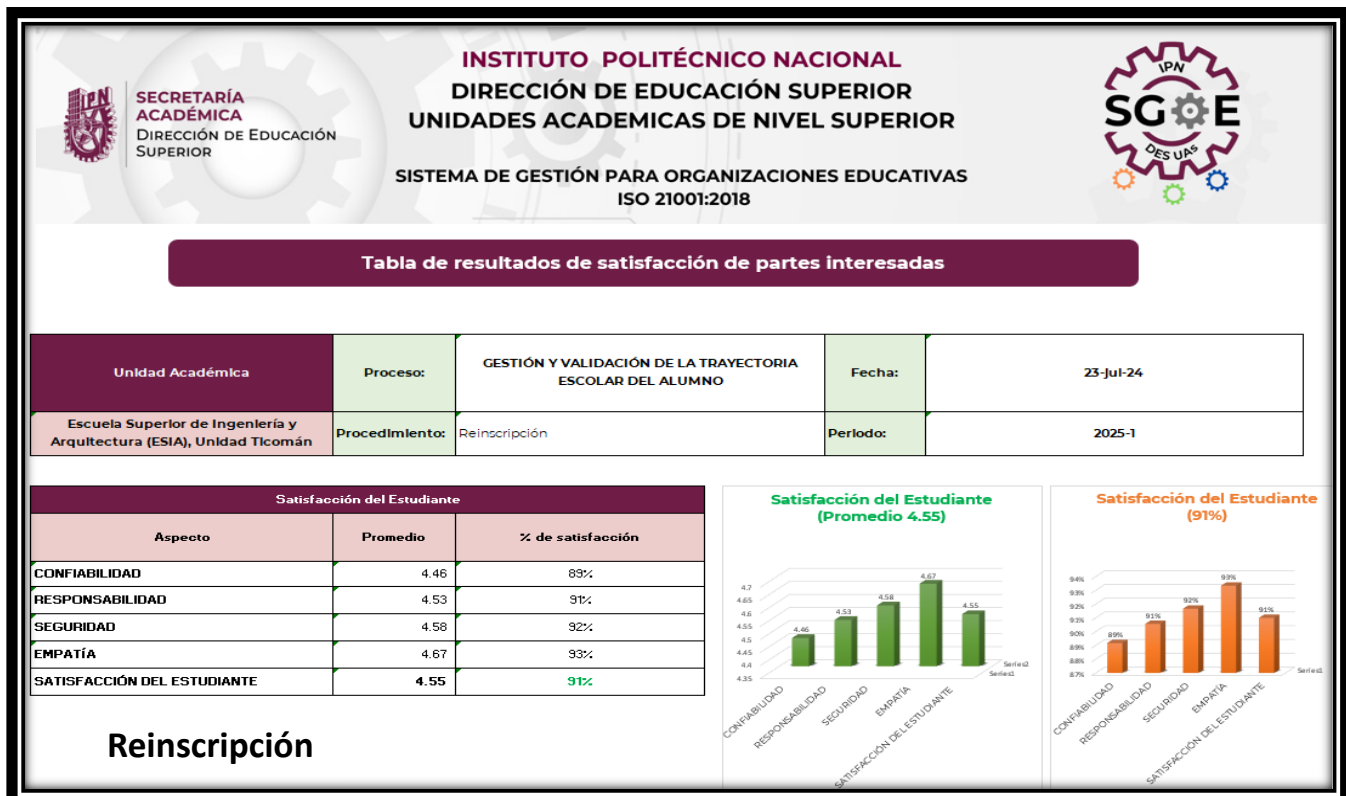




Instituto Politécnico Nacional
Dirección de Educación Superior
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura
Unidad Ticomán
Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas
(SGOE)



SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2025-1





Instituto Politécnico Nacional
Dirección de Educación Superior
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura
Unidad Ticomán
Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas
(SGOE)



SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2025-1



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018



Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	GESTIÓN Y VALIDACIÓN DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ALUMNO	Fecha:	15-nov-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Trámite de documentos de gestión escolar	Periodo:	2025-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.97	99%
RESPONSABILIDAD	4.97	99%
SEGURIDAD	4.97	99%
EMPATÍA	5.00	100%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.97	99%



Trámite de documentos de gestión escolar



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018



Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	GESTIÓN Y VALIDACIÓN DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ALUMNO	Fecha:	23-Jul-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Reconsideración de situación Escolar ante la Comisión	Periodo:	2025-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.73	95%
RESPONSABILIDAD	4.60	92%
SEGURIDAD	4.90	98%
EMPATÍA	4.90	98%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.78	95%



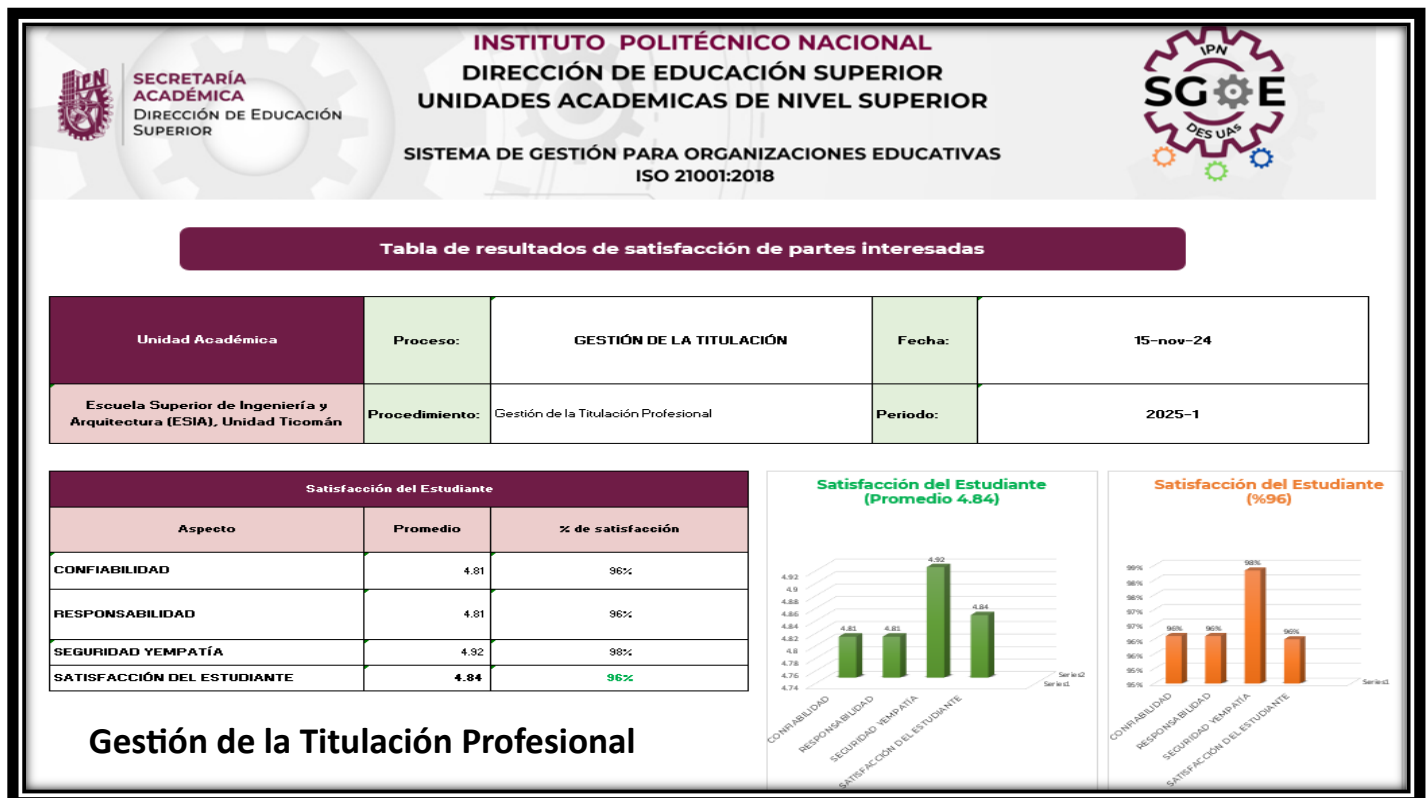
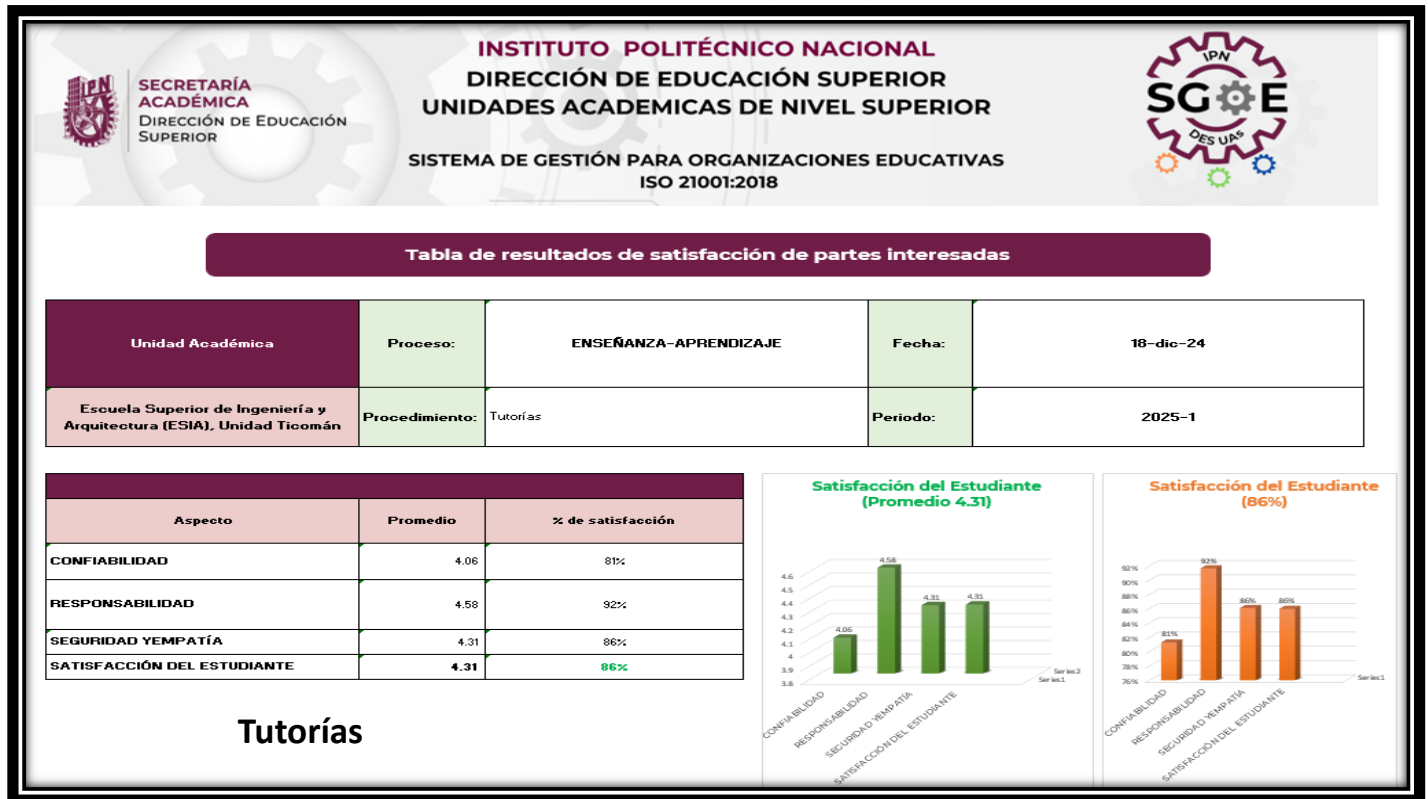
Reconsideración de Situación Escolar ante la Comisión de SECGC



Instituto Politécnico Nacional
Dirección de Educación Superior
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura
Unidad Ticomán
Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas
(SGOE)



SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2025-1





Instituto Politécnico Nacional
Dirección de Educación Superior
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura
Unidad Ticomán
Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas
(SGOE)



SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2025-1



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018

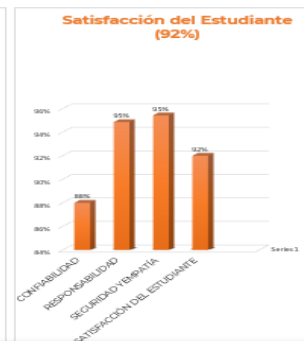


Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	INTEGRACIÓN DE COMPETENCIAS PARA LA TITULACIÓN	Fecha:	15-nov-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Servicio Social	Periodo:	2025-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.40	88%
RESPONSABILIDAD	4.74	95%
SEGURIDAD Y EMPATÍA	4.77	95%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.63	92%

Servicio Social



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018



Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO	Fecha:	15-nov-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Servicios bibliotecarios	Periodo:	2025-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.22	84%
RESPONSABILIDAD	4.17	83%
SEGURIDAD	4.44	89%
EMPATÍA	4.39	88%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.30	86%

Servicios Bibliotecarios





Instituto Politécnico Nacional
Dirección de Educación Superior
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura
Unidad Ticomán
Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas
(SGOE)



SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2025-1



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018



Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO	Fecha:	15-nov-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Préstamo de equipo informático	Periodo:	2025-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.31	86%
RESPONSABILIDAD	4.53	91%
SEGURIDAD	4.47	89%
EMPATÍA	4.56	91%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.46	89%



Préstamo de equipo informático



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018



Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO	Fecha:	15-nov-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Actividades culturales y/o deportivas	Periodo:	2025-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.69	94%
RESPONSABILIDAD	4.61	92%
SEGURIDAD	4.03	81%
EMPATÍA	4.50	90%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.26	85%



Actividades culturales y/o deportivas



Instituto Politécnico Nacional
Dirección de Educación Superior
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura
Unidad Ticomán
Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas
(SGOE)



SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2025-1



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018



Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO	Fecha:	10-ene-25
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Fomento a la Cultura Emprendedora	Periodo:	2025-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.89	98%
RESPONSABILIDAD	4.83	97%
SEGURIDAD Y EMPATÍA	5.00	100%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.90	98%



Fomento a la Cultura Emprendedora



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018



Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO	Fecha:	15-nov-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Seguimiento a egresados	Periodo:	2025-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.67	93%
RESPONSABILIDAD	4.83	97%
SEGURIDAD Y EMPATÍA	5.00	100%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.83	96%



Seguimiento a Egresados



Instituto Politécnico Nacional
Dirección de Educación Superior
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura
Unidad Ticomán
Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas
(SGOE)



SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2025-1



SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018



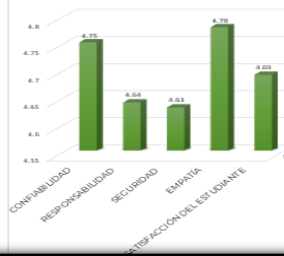
Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Fecha:	01/15/2025
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Gestión para las Prácticas y Visitas Escolares	Periodo:	2025-1

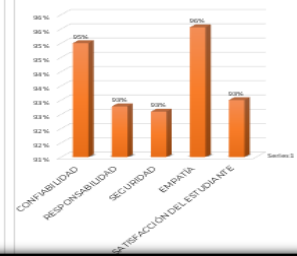
Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.75	95%
RESPONSABILIDAD	4.64	93%
SEGURIDAD	4.63	93%
EMPATÍA	4.78	96%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.69	93%

Gestión para las Prácticas y Visitas Escolares

Satisfacción del Estudiante
(Promedio 4.69)



Satisfacción del Estudiante
(93%)



SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018



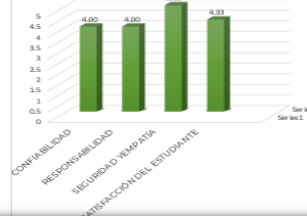
Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO	Fecha:	15-nov-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Gestión de la Movilidad Académica	Periodo:	2025-1

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.00	80%
RESPONSABILIDAD	4.00	80%
SEGURIDAD Y EMPATÍA	5.00	100%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.33	86%

Gestión de la Movilidad Académica

Satisfacción del Estudiante
(Promedio 4.00)



Satisfacción del Estudiante
(80%)

