



Instituto Politécnico Nacional
Dirección de Educación Superior
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura
Unidad Ticomán
Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas
(SGOE)



SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2025-2



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018

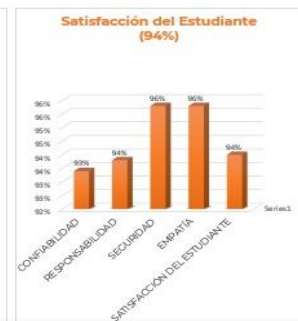
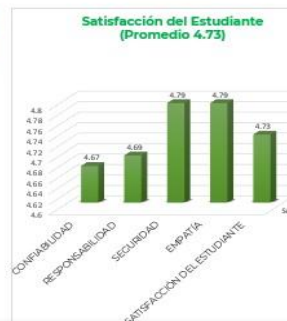


Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	GESTIÓN Y VALIDACIÓN DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ALUMNO, ENSEÑANZA-APRENDIZAJE, INTEGRACIÓN DE COMPETENCIAS PARA LA TITULACIÓN, GESTIÓN DE LA TITULACIÓN Y SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO	Fecha:	01-Jul-25
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Inscripción, Reinscripción, Trámite de documentos de gestión escolar, Elaboración de dictámenes de la Comisión de Situación Escolar del Consejo Técnico Consultivo Escolar, Tutorías, Gestión de la Titulación Profesional, Prácticas Profesionales, Servicio Social, Servicios bibliotecarios, Préstamo de equipo informático, Gestión de la Movilidad Académica, Actividades culturales y/o deportivas, Fomento a la Cultura Emprendedora y Seguimiento a egresados.	Periodo:	2025-2

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.67	93%
RESPONSABILIDAD	4.69	94%
SEGURIDAD	4.79	96%
EMPATÍA	4.79	96%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.73	94%

Global



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018



Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	GESTIÓN Y VALIDACIÓN DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ALUMNO	Fecha:	01-Jul-25
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Inscripción, Reinscripción, Trámite de documentos de gestión escolar y Elaboración de dictámenes de la Comisión de Situación Escolar del Consejo Técnico Consultivo Escolar	Periodo:	2025-2

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.78	96%
RESPONSABILIDAD	4.75	95%
SEGURIDAD	4.83	97%
EMPATÍA	4.84	97%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.79	95%

Gestión y Validación de la Trayectoria Escolar
Del Alumno





Instituto Politécnico Nacional
Dirección de Educación Superior
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura
Unidad Ticomán
Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas
(SGOE)



SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2025-2



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

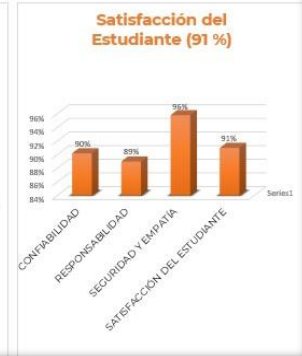
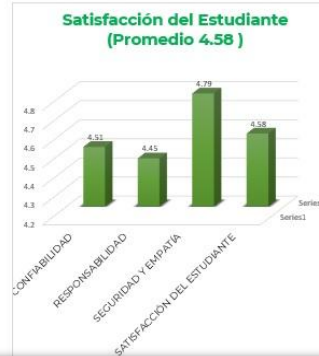
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018



Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Fecha:	01-jul-25
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Tutorías	Periodo:	2025-2

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.51	90%
RESPONSABILIDAD	4.45	89%
SEGURIDAD Y EMPATÍA	4.79	96%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.58	91%



Enseñanza Aprendizaje



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

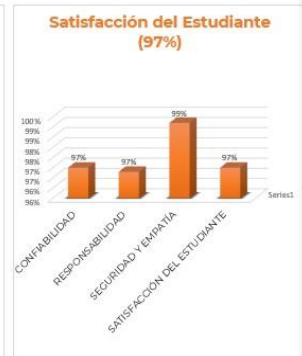
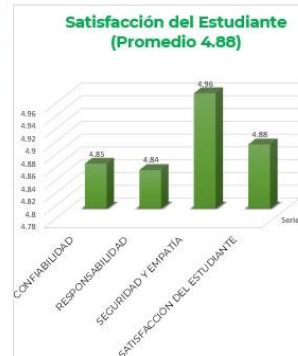
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018



Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	INTEGRACIÓN DE COMPETENCIAS PARA LA TITULACIÓN	Fecha:	01-jul-25
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Prácticas Profesionales y Servicio Social	Periodo:	2025-2

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.85	97%
RESPONSABILIDAD	4.84	97%
SEGURIDAD Y EMPATÍA	4.96	99%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.88	97%



Integración de Competencias Para la Titulación



Instituto Politécnico Nacional
Dirección de Educación Superior
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura
Unidad Ticomán
Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas
(SGOE)



SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2025-2



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018

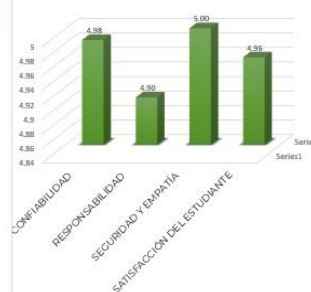


Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

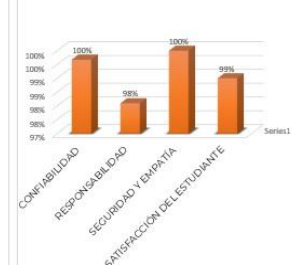
Unidad Académica	Proceso:	GESTIÓN DE LA TITULACIÓN	Fecha:	01-jul-25
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Gestión de la Titulación Profesional	Periodo:	2025-2

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.98	100%
RESPONSABILIDAD	4.90	98%
SEGURIDAD Y EMPATÍA	5.00	100%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.96	99%

Satisfacción del Estudiante
(Promedio 4.96)



Satisfacción del Estudiante
(99 %)



Gestión de la Titulación



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018

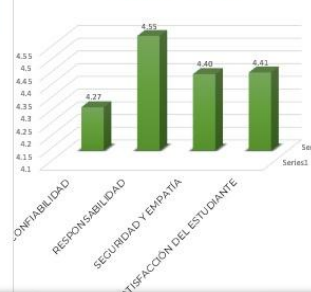


Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

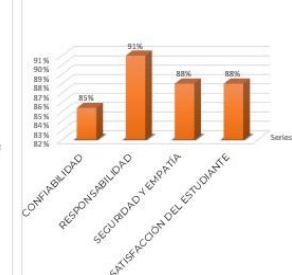
Unidad Académica	Proceso:	SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO	Fecha:	01-jul-24
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Servicios bibliotecarios, Préstamo de equipo informático, Gestión de la Movilidad Académica,	Periodo:	2025-2

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.27	85%
RESPONSABILIDAD	4.55	91%
SEGURIDAD Y EMPATÍA	4.40	88%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.41	88%

Satisfacción del Estudiante
(Promedio 4.41)



Satisfacción del Estudiante
(88%)



Servicios de Apoyo Educativo



Instituto Politécnico Nacional
Dirección de Educación Superior
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura
Unidad Ticomán
Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas
(SGOE)



SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2025-2





Instituto Politécnico Nacional
Dirección de Educación Superior
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura
Unidad Ticomán
Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas
(SGOE)



SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2025-2



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018



Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	GESTIÓN Y VALIDACIÓN DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ALUMNO	Fecha:	06-feb-25
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Trámite de documentos de gestión escolar	Periodo:	2025-2

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	5.00	100%
RESPONSABILIDAD	4.95	99%
SEGURIDAD	5.00	100%
EMPATÍA	5.00	100%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.98	99%



Trámite de Documentos de Gestión Escolar



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018



Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	GESTIÓN Y VALIDACIÓN DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ALUMNO	Fecha:	06-feb-25
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Reconsideración de situación Escolar ante la Comisión de Sit	Periodo:	2025-2

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.73	95%
RESPONSABILIDAD	4.60	92%
SEGURIDAD	4.90	98%
EMPATÍA	4.89	98%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.77	95%



Reconsideración de Situación Escolar ante la Comisión de Situación Escolar del Consejo General Consultivo

SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2025-2



11





Instituto Politécnico Nacional
Dirección de Educación Superior
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura
Unidad Ticomán
Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas
(SGOE)



SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2025-2



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018

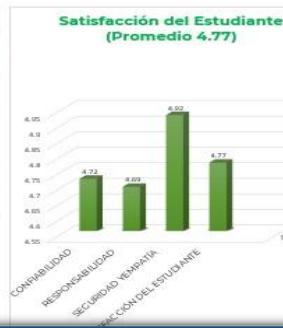


Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	INTEGRACIÓN DE COMPETENCIAS PARA LA TITULACIÓN	Fecha:	07-abr-25
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Servicio Social	Periodo:	2025-2

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.72	94%
RESPONSABILIDAD	4.63	94%
SEGURIDAD Y EMPATÍA	4.92	98%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.77	95%

Servicio Social



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018



Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO	Fecha:	24-jun-25
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Servicios bibliotecarios	Periodo:	2025-2

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.48	90%
RESPONSABILIDAD	4.24	85%
SEGURIDAD	4.67	93%
EMPATÍA	4.36	87%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.43	88%

Servicio Bibliotecarios





Instituto Politécnico Nacional
Dirección de Educación Superior
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura
Unidad Ticomán
Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas
(SGOE)



SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2025-2





Instituto Politécnico Nacional
Dirección de Educación Superior
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura
Unidad Ticomán
Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas
(SGOE)



SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2025-2



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018



Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO	Fecha:	09-jul-25
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Fomento a la Cultura Emprendedora	Periodo:	2025-2

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	5.00	100%
RESPONSABILIDAD	5.00	100%
SEGURIDAD Y EMPATÍA	5.00	100%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	5.00	100%



Fomento a la Cultura Emprendedora



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018



Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO	Fecha:	21-jul-25
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Seguimiento a egresados	Periodo:	2025-2

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.56	91%
RESPONSABILIDAD	4.65	93%
SEGURIDAD Y EMPATÍA	4.82	96%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.67	93%



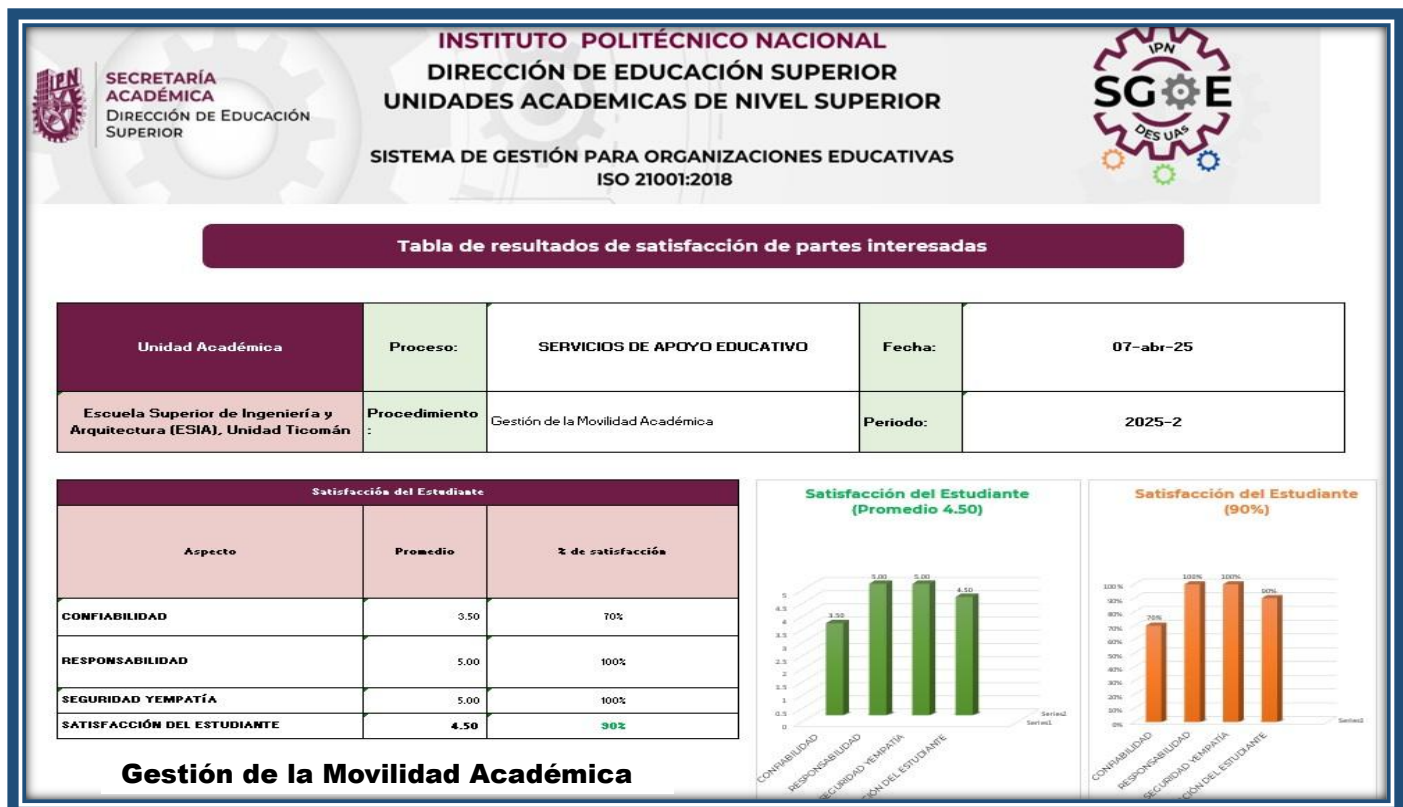
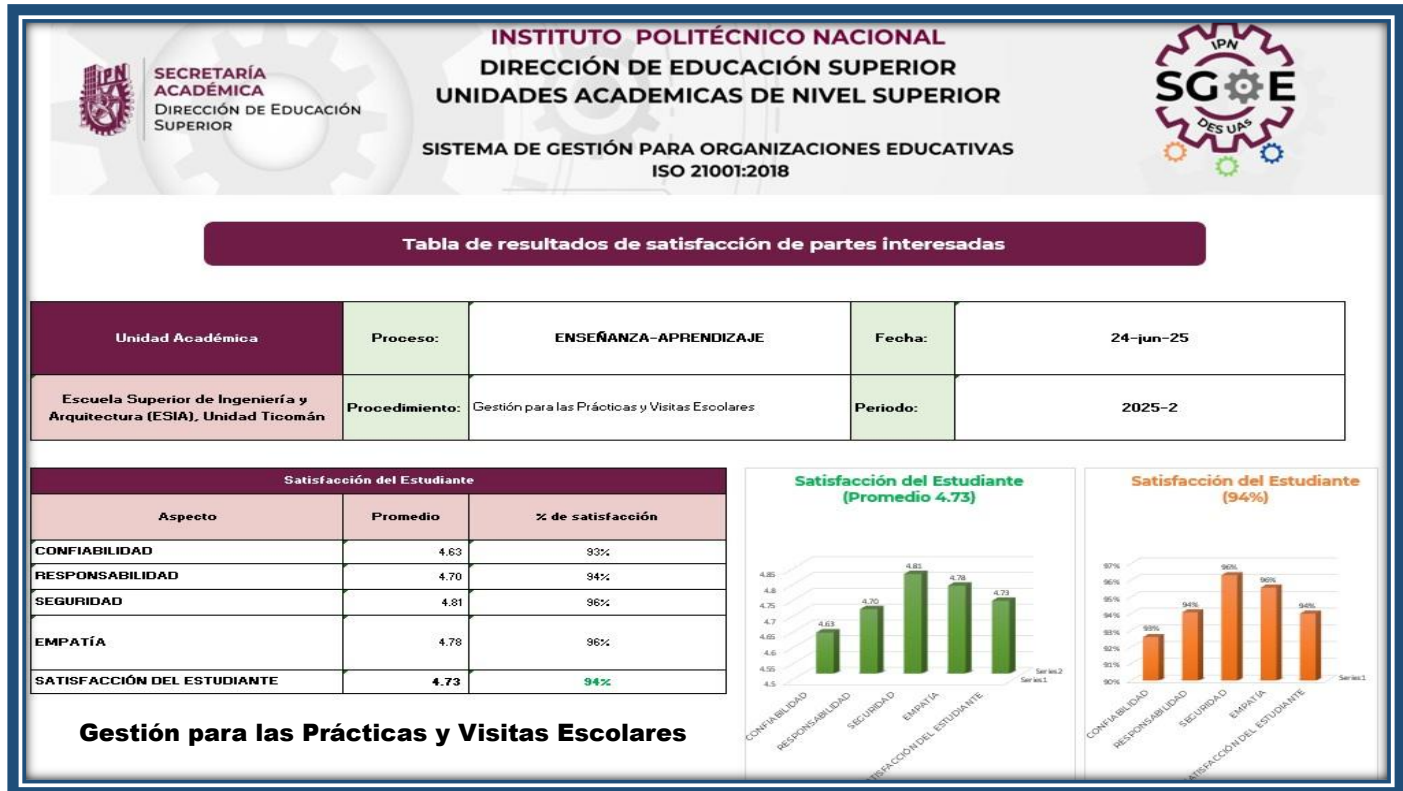
Seguimiento a Egresados



Instituto Politécnico Nacional
Dirección de Educación Superior
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura
Unidad Ticomán
Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas
(SGOE)



SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2025-2





SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2025-2



SECRETARÍA
ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS
ISO 21001:2018

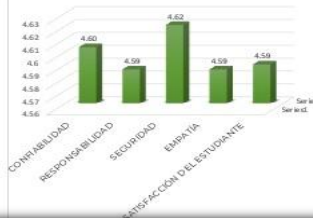


Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

Unidad Académica	Proceso:	GESTIÓN Y VALIDACIÓN DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ALUMNO	Fecha:	06-feb-25
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán	Procedimiento:	Elaboración de dictámenes de la Comisión de Situación Escolar del Consejo Técnico Consultivo Escolar	Periodo:	2025-2

Satisfacción del Estudiante		
Aspecto	Promedio	% de satisfacción
CONFIABILIDAD	4.60	92%
RESPONSABILIDAD	4.59	92%
SEGURIDAD	4.62	92%
EMPATÍA	4.59	92%
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	4.59	91%

Satisfacción del Estudiante
(Promedio 4.59)



Satisfacción del Estudiante
(91%)

