



Instituto Politécnico Nacional  
Dirección de Educación Superior  
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura  
Unidad Ticomán  
Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas  
(SGOE)



# SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2026-1



SECRETARÍA  
ACADÉMICA  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

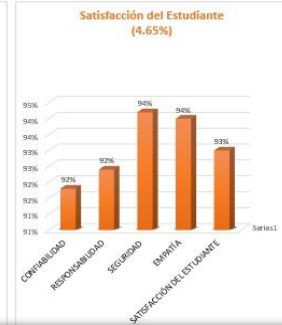
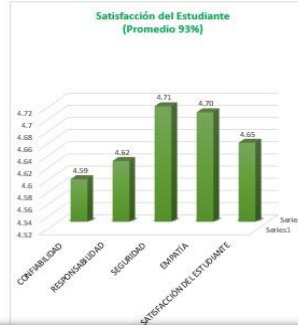
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS  
ISO 21001:2018



Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

|                                                                      |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |           |
|----------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|
| Unidad Académica                                                     | Proceso:       | GESTIÓN Y VALIDACIÓN DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ALUMNO, ENSEÑANZA-APRENDIZAJE, INTEGRACIÓN DE COMPETENCIAS PARA LA TITULACIÓN, GESTIÓN DE LA TITULACIÓN Y SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                             | Fecha:   | 17-dic-25 |
| Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán | Procedimiento: | Inscripción, Reinscripción, Trámite de documentos de gestión escolar, Elaboración de dictámenes de la Comisión de Situación Escolar del Consejo Técnico Consultivo Escolar, Tutorías, Gestión de la Titulación Profesional, Prácticas Profesionales, Servicio Social, Servicios Bibliotecarios, Préstamo de equipo informático, Gestión de la Movilidad Académica, Actividades culturales y/o deportivas, Fomento a la Cultura Emprendedora y Seguimiento a egresados | Periodo: | 2026-1    |

| Satisfacción del Estudiante |          |                   |
|-----------------------------|----------|-------------------|
| Aspecto                     | Promedio | % de satisfacción |
| CONFIABILIDAD               | 4.53     | 92%               |
| RESPONSABILIDAD             | 4.62     | 92%               |
| SEGURIDAD                   | 4.71     | 94%               |
| EMPATÍA                     | 4.70     | 94%               |
| SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE | 4.65     | 93%               |



Global



SECRETARÍA  
ACADÉMICA  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

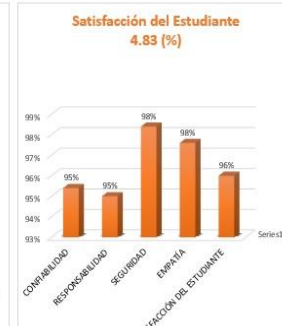
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS  
ISO 21001:2018



Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

|                                                                      |                |                                                                                                                                                                             |          |           |
|----------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|
| Unidad Académica                                                     | Proceso:       | GESTIÓN Y VALIDACIÓN DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ALUMNO                                                                                                                   | Fecha:   | 17-dic-25 |
| Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán | Procedimiento: | Inscripción, Reinscripción, Trámite de documentos de gestión escolar y Elaboración de dictámenes de la Comisión de Situación Escolar del Consejo Técnico Consultivo Escolar | Periodo: | 2026-1    |

| Satisfacción del Estudiante |          |                   |
|-----------------------------|----------|-------------------|
| Aspecto                     | Promedio | % de satisfacción |
| CONFIABILIDAD               | 4.77     | 95%               |
| RESPONSABILIDAD             | 4.75     | 95%               |
| SEGURIDAD                   | 4.92     | 98%               |
| EMPATÍA                     | 4.88     | 98%               |
| SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE | 4.83     | 96%               |



Gestión y Validación de la Trayectoria Escolar del  
Alumno



Instituto Politécnico Nacional  
Dirección de Educación Superior  
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura  
Unidad Ticomán  
Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas  
(SGOE)



# SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2026-1



SECRETARÍA  
ACADÉMICA  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS  
ISO 21001:2018



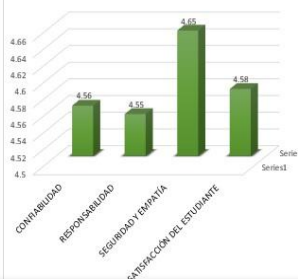
Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

|                                                                      |                |                       |          |           |
|----------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|----------|-----------|
| Unidad Académica                                                     | Proceso:       | ENSEÑANZA-APRENDIZAJE | Fecha:   | 17-dic-25 |
| Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán | Procedimiento: | Tutorías              | Periodo: | 2026-1    |

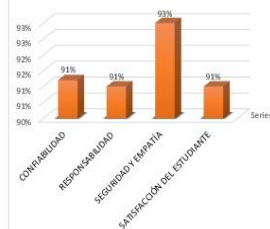
| Satisfacción del Estudiante |          |                   |
|-----------------------------|----------|-------------------|
| Aspecto                     | Promedio | % de satisfacción |
| CONFIABILIDAD               | 4.56     | 91%               |
| RESPONSABILIDAD             | 4.55     | 91%               |
| SEGURIDAD Y EMPATÍA         | 4.65     | 93%               |
| SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE | 4.58     | 91%               |

## Enseñanza Aprendizaje

Satisfacción del Estudiante  
(Promedio 4.48)



Satisfacción del Estudiante  
(89%)



SECRETARÍA  
ACADÉMICA  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS  
ISO 21001:2018



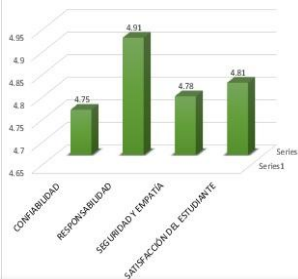
Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

|                                                                      |                |                                                |          |           |
|----------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------|----------|-----------|
| Unidad Académica                                                     | Proceso:       | INTEGRACIÓN DE COMPETENCIAS PARA LA TITULACIÓN | Fecha:   | 17-dic-25 |
| Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán | Procedimiento: | Prácticas Profesionales y Servicio Social      | Periodo: | 2026-1    |

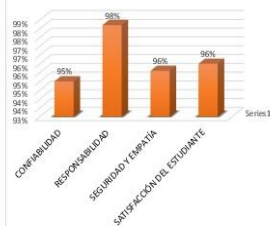
| Satisfacción del Estudiante |          |                   |
|-----------------------------|----------|-------------------|
| Aspecto                     | Promedio | % de satisfacción |
| CONFIABILIDAD               | 4.75     | 95%               |
| RESPONSABILIDAD             | 4.91     | 98%               |
| SEGURIDAD Y EMPATÍA         | 4.78     | 96%               |
| SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE | 4.81     | 96%               |

## Integración de Competencias Para la Titulación

Satisfacción del Estudiante  
(Promedio 4.81)



Satisfacción del Estudiante  
(96%)





Instituto Politécnico Nacional  
Dirección de Educación Superior  
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura  
Unidad Ticomán  
Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas  
(SGOE)



# SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2026-1



SECRETARÍA  
ACADÉMICA  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIDADES ACADEMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS  
ISO 21001:2018

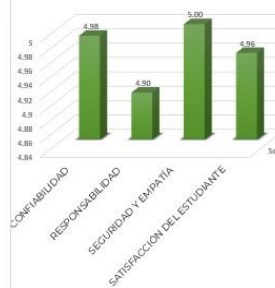


## Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

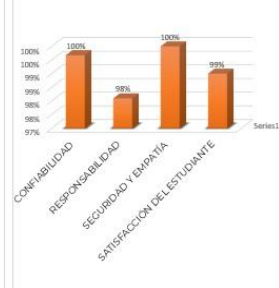
|                                                                      |                |                                      |          |           |
|----------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------|----------|-----------|
| Unidad Académica                                                     | Proceso:       | GESTIÓN DE LA TITULACIÓN             | Fecha:   | 01-jul-25 |
| Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán | Procedimiento: | Gestión de la Titulación Profesional | Periodo: | 2025-2    |

| Satisfacción del Estudiante |          |                   |
|-----------------------------|----------|-------------------|
| Aspecto                     | Promedio | % de satisfacción |
| CONFIABILIDAD               | 4.98     | 100%              |
| RESPONSABILIDAD             | 4.90     | 98%               |
| SEGURIDAD Y EMPATÍA         | 5.00     | 100%              |
| SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE | 4.96     | 99%               |

### Satisfacción del Estudiante (Promedio 4.96)



### Satisfacción del Estudiante (Promedio 4.96)



## Gestión de la Titulación



SECRETARÍA  
ACADÉMICA  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIDADES ACADEMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS  
ISO 21001:2018

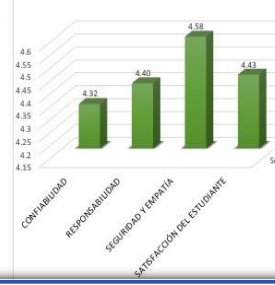


## Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

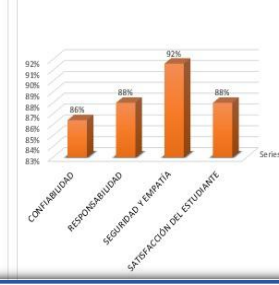
|                                                                      |                |                                                                                                                                                                                                 |          |           |
|----------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|
| Unidad Académica                                                     | Proceso:       | SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO                                                                                                                                                                    | Fecha:   | 23-jul-25 |
| Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán | Procedimiento: | Servicios bibliotecarios, Préstamo de equipo informático, Gestión de la Movilidad Académica, Actividades culturales y/o deportivas, Fomento a la Cultura Emprendedora y Seguimiento a egresados | Periodo: | 2026-1    |

| Satisfacción del Estudiante |          |                   |
|-----------------------------|----------|-------------------|
| Aspecto                     | Promedio | % de satisfacción |
| CONFIABILIDAD               | 4.32     | 86%               |
| RESPONSABILIDAD             | 4.40     | 88%               |
| SEGURIDAD Y EMPATÍA         | 4.58     | 92%               |
| SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE | 4.43     | 88%               |

### Satisfacción del Estudiante (Promedio 4.40)



### Satisfacción del Estudiante (88%)



## Servicios de Apoyo Educativo



Instituto Politécnico Nacional  
Dirección de Educación Superior  
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura  
Unidad Ticomán  
Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas  
(SGOE)



# SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2026-1





Instituto Politécnico Nacional  
Dirección de Educación Superior  
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura  
Unidad Ticomán  
Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas  
(SGOE)



# SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2026-1



SECRETARÍA  
ACADÉMICA  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR  
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS  
ISO 21001:2018



Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

|                                                                      |                |                                                           |          |           |
|----------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------|----------|-----------|
| Unidad Académica                                                     | Proceso:       | GESTIÓN Y VALIDACIÓN DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ALUMNO | Fecha:   | 17-dic-25 |
| Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán | Procedimiento: | Trámite de documentos de gestión escolar                  | Periodo: | 2026-1    |

| Satisfacción del Estudiante |          |                   |
|-----------------------------|----------|-------------------|
| Aspecto                     | Promedio | % de satisfacción |
| CONFIABILIDAD               | 4.81     | 96%               |
| RESPONSABILIDAD             | 4.88     | 98%               |
| SEGURIDAD                   | 4.94     | 99%               |
| EMPATÍA                     | 4.94     | 99%               |
| SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE | 4.89     | 97%               |



Trámite de Documentos de Gestión Escolar



SECRETARÍA  
ACADÉMICA  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR  
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS  
ISO 21001:2018



Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

|                                                                      |                |                                                                                                      |          |           |
|----------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|
| Unidad Académica                                                     | Proceso:       | GESTIÓN Y VALIDACIÓN DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL ALUMNO                                            | Fecha:   | 17-dic-25 |
| Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán | Procedimiento: | Elaboración de dictámenes de la Comisión de Situación Escolar del Consejo Técnico Consultivo Escolar | Periodo: | 2026-1    |

| Satisfacción del Estudiante |          |                   |
|-----------------------------|----------|-------------------|
| Aspecto                     | Promedio | % de satisfacción |
| CONFIABILIDAD               | 4.80     | 96%               |
| RESPONSABILIDAD             | 4.80     | 96%               |
| SEGURIDAD                   | 5.00     | 100%              |
| EMPATÍA                     | 4.80     | 96%               |
| SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE | 4.85     | 97%               |



Elaboración de dictámenes de la comisión de SECTC



Instituto Politécnico Nacional  
Dirección de Educación Superior  
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura  
Unidad Ticomán  
Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas  
(SGOE)



# SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2026-1



SECRETARÍA  
ACADÉMICA  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR  
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS  
ISO 21001:2018

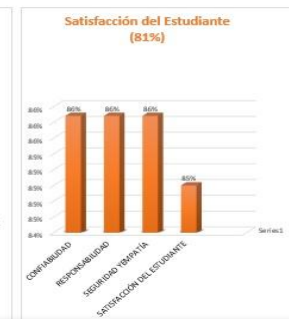
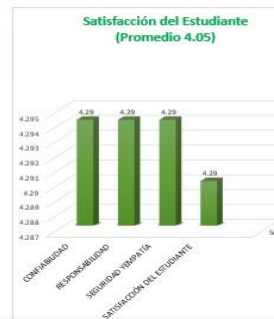


Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

|                                                                      |                |                       |          |           |
|----------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|----------|-----------|
| Unidad Académica                                                     | Proceso:       | ENSEÑANZA-APRENDIZAJE | Fecha:   | 17-dic-25 |
| Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán | Procedimiento: | Tutorías              | Periodo: | 2026-1    |

| Satisfacción del Estudiante |          |                   |
|-----------------------------|----------|-------------------|
| Aspecto                     | Promedio | % de satisfacción |
| CONFIABILIDAD               | 4.29     | 86%               |
| RESPONSABILIDAD             | 4.29     | 86%               |
| SEGURIDAD Y EMPATÍA         | 4.29     | 86%               |
| SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE | 4.29     | 85%               |

Tutorías



SECRETARÍA  
ACADÉMICA  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR  
SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS  
ISO 21001:2018

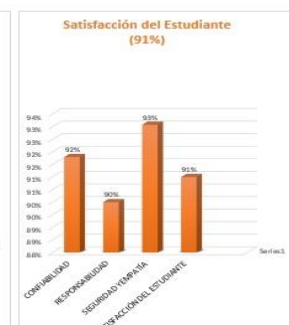
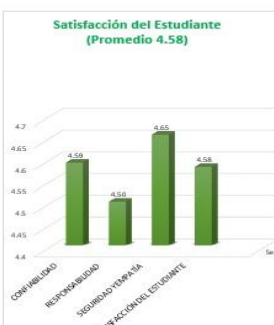


Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

|                                                                      |                |                                      |          |           |
|----------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------|----------|-----------|
| Unidad Académica                                                     | Proceso:       | GESTIÓN DE LA TITULACIÓN             | Fecha:   | 17-dic-25 |
| Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán | Procedimiento: | Gestión de la Titulación Profesional | Periodo: | 2026-1    |

| Satisfacción del Estudiante |          |                   |
|-----------------------------|----------|-------------------|
| Aspecto                     | Promedio | % de satisfacción |
| CONFIABILIDAD               | 4.59     | 92%               |
| RESPONSABILIDAD             | 4.50     | 90%               |
| SEGURIDAD Y EMPATÍA         | 4.65     | 93%               |
| SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE | 4.58     | 91%               |

Gestión de la Titulación Profesional





Instituto Politécnico Nacional  
Dirección de Educación Superior  
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura  
Unidad Ticomán  
Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas  
(SGOE)



# SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2026-1





Instituto Politécnico Nacional  
Dirección de Educación Superior  
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura  
Unidad Ticomán  
Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas  
(SGOE)



# SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2026-1





Instituto Politécnico Nacional  
Dirección de Educación Superior  
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura  
Unidad Ticomán  
Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas  
(SGOE)



# SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2026-1



SECRETARÍA  
ACADÉMICA  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS  
ISO 21001:2018

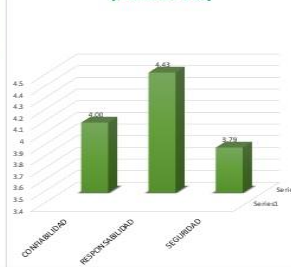


Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

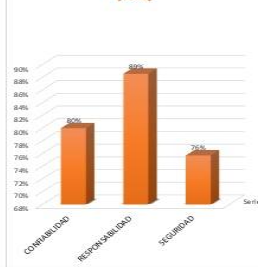
|                                                                      |                |                                       |          |           |
|----------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------|----------|-----------|
| Unidad Académica                                                     | Proceso:       | SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO          | Fecha:   | 17-dic-25 |
| Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán | Procedimiento: | Actividades culturales y/o deportivas | Periodo: | 2026-1    |

| Satisfacción del Estudiante |          |                   |
|-----------------------------|----------|-------------------|
| Aspecto                     | Promedio | % de satisfacción |
| CONFIABILIDAD               | 4.00     | 80%               |
| RESPONSABILIDAD             | 4.43     | 89%               |
| SEGURIDAD                   | 3.79     | 76%               |
| EMPATÍA                     | 4.79     | 96%               |
| SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE | 4.28     | 85%               |

Satisfacción del Estudiante  
(Promedio 4.22)



Satisfacción del Estudiante  
(84%)



## Actividades Culturales y/o Deportivas



SECRETARÍA  
ACADÉMICA  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS  
ISO 21001:2018

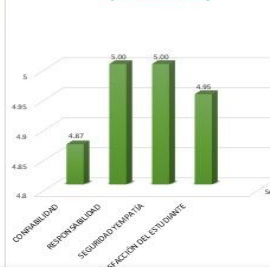


Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

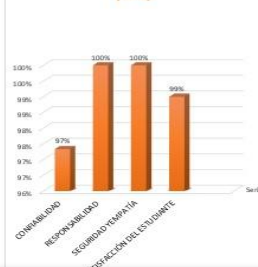
|                                                                      |                |                                   |          |           |
|----------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------|----------|-----------|
| Unidad Académica                                                     | Proceso:       | SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO      | Fecha:   | 17-dic-25 |
| Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán | Procedimiento: | Fomento a la Cultura Emprendedora | Periodo: | 2026-1    |

| Satisfacción del Estudiante |          |                   |
|-----------------------------|----------|-------------------|
| Aspecto                     | Promedio | % de satisfacción |
| CONFIABILIDAD               | 4.87     | 97%               |
| RESPONSABILIDAD             | 5.00     | 100%              |
| SEGURIDAD Y EMPATÍA         | 5.00     | 100%              |
| SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE | 4.95     | 99%               |

Satisfacción del Estudiante  
(Promedio 4.95)



Satisfacción del Estudiante  
(99%)



## Fomento a la Cultura Emprendedora



# SATISFACCIÓN AL ESTUDIANTE 2026-1



SECRETARÍA  
ACADÉMICA  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS  
ISO 21001:2018



Tabla de resultados de satisfacción de partes interesadas

|                                                                      |                |                              |          |           |
|----------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|----------|-----------|
| Unidad Académica                                                     | Proceso:       | SERVICIOS DE APOYO EDUCATIVO | Fecha:   | 17-dic-25 |
| Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA), Unidad Ticomán | Procedimiento: | Seguimiento a egresados      | Periodo: | 2026-1    |

| Satisfacción del Estudiante |          |                   |
|-----------------------------|----------|-------------------|
| Aspecto                     | Promedio | % de satisfacción |
| CONFIABILIDAD               | 4.15     | 83%               |
| RESPONSABILIDAD             | 4.13     | 83%               |
| SEGURIDAD Y EMPATÍA         | 4.50     | 90%               |
| SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE | 4.25     | 85%               |

## Seguimiento a Egresados

