

ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO

**2024**

**INFORME  
ANUAL DE  
DIRECCIÓN**



**DRA. MARISSA ALONSO MARBÁN**  
DIRECTORA INTERINA

# Tabla de contenido

Antecedente normativo	4
Presentación	5
Eje fundamental 1. Vanguardia y calidad educativa con compromiso social	6
Acciones de formación impartidas para el personal Docente	6
Elaboración de Revista/Guía	8
Asesorías Planeación Didáctica	8
CELEX - Francés	9
Certificaciones con vigencia en 2024	10
Reconocimientos Académicos	12
Eje fundamental 2: Mayor cobertura y desarrollo estudiantil con calidad y equidad	12
Modalidad Escolarizada y No escolarizada (mixta)	13
Matrícula y egresados	13
Titulados	14
Becas	15
Servicio social	16
Idiomas (Inglés)	17
Maestría en Administración e Innovación del Turismo	17
Personal Docente y Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación	18
Fortalecimiento a la infraestructura	19
Instalación de Aceso Points	19
Actualización de Office 2021	20
Adquisición de UPS	20
Instalación de contactos y CPUs	21
Reparación de sillas de paleta	21
Renovación de azulejos	22
Impermeabilización	22

Mantenimiento al elevador del Ed. B	23
Instalación de cortinas	23
Eje fundamental 3. Investigación científica y desarrollo tecnológico de vanguardia	24
Eventos de Posgrado	24
31 Foro Académico de Posgrado	24
Expo Posgrado 2024	25
Vinculación de la SEPI	26
Foros y talleres	26
Infraestructura SEPI	27
Curso Turnitin	28
Impartición de la norma ISO 9001:2015	28
Eje fundamental 4. Vinculación con la sociedad, el gobierno y el sector productivo	29
Convenios de colaboración	29
Reunión SECTUR (Tlaxcala)	29
Convenio AirBnB	29
Convenios para prácticas y servicio social	30
Prácticas profesionales	30
Premios y reconocimientos	31
Premios Ángel del Turismo 2024	31
3ª re acreditación CONAET	31
Eje fundamental 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional	33
Gestión Institucional	33
Estadística Institucional	33
Programa Operativo Anual	34
Memoria Institucional	34
Festejos por el 50 aniversario de la EST	35
Billete conmemorativo de la Lotería Nacional	35
Eje transversal 1. Compromiso social y sustentabilidad	36
Cultura de Sustentabilidad	36

Carteles informativos	36
Jornadas de rehabilitación	36
Eje transversal 2. Perspectiva de género, inclusión y erradicación de la violencia de género	37
Actividades sobre perspectiva de género	37
Celebración del mes del orgullo	37
Conferencia “Diversidad Sexual y Derechos Humanos”	38
Reflexiones finales	39
Ilustraciones	40
Tablas	41
Gráficas	41
Referencias	41

## Antecedente normativo

Con fundamento en el Artículo 173 del Reglamento Interno del Instituto Politécnico Nacional que a la letra dice: “Son facultades y obligaciones de los directores de escuelas, centros y unidades de enseñanza y de investigación; y de forma particular a la fracción XIII: “Rendir en enero de cada año al Consejo Técnico Consultivo Escolar el informe anual de actividades académicas y administrativas”; me permito presentar el siguiente informe de actividades correspondiente al año 2024.

# Presentación

Este informe correspondiente al año 2024 celebra, además, el 50 aniversario de nuestra Unidad Académica, un momento que destaca cinco décadas de esfuerzo colectivo y dedicación en la formación de profesionales en turismo. En este marco, se presenta un panorama detallado de los avances logrados y el firme compromiso de elevar los estándares de competitividad en el ámbito de la educación turística.

Se subrayan las iniciativas emprendidas en beneficio de toda la comunidad educativa: estudiantes, docentes y personal de apoyo, junto con aquellas destinadas a fortalecer la asistencia educativa. Estas acciones reflejan un propósito constante de excelencia, enfocado en formar profesionales altamente capacitados, mientras se optimiza el desempeño en las funciones esenciales de toda institución de educación superior: la enseñanza, la investigación y la vinculación con el entorno social y profesional.

No damos cuenta sólo de los logros alcanzados, sino que también se reafirma el compromiso con la mejora continua. Este espíritu de innovación y calidad busca consolidar una educación que responda a las demandas del sector turístico y a los retos de un mundo globalizado, llevando adelante el legado de cinco décadas de impacto educativo.

**Dra. Marissa Alonso Marbán**

# Eje fundamental 1. Vanguardia y calidad educativa con compromiso social

Incorporar en el Modelo Educativo Politécnico competencias y habilidades globales y de desarrollo humano, congruentes con una filosofía de compromiso social y sustentabilidad, privilegiando el aprendizaje en desafíos sociales, a través de un esquema que se adapte a las demandas educativas.

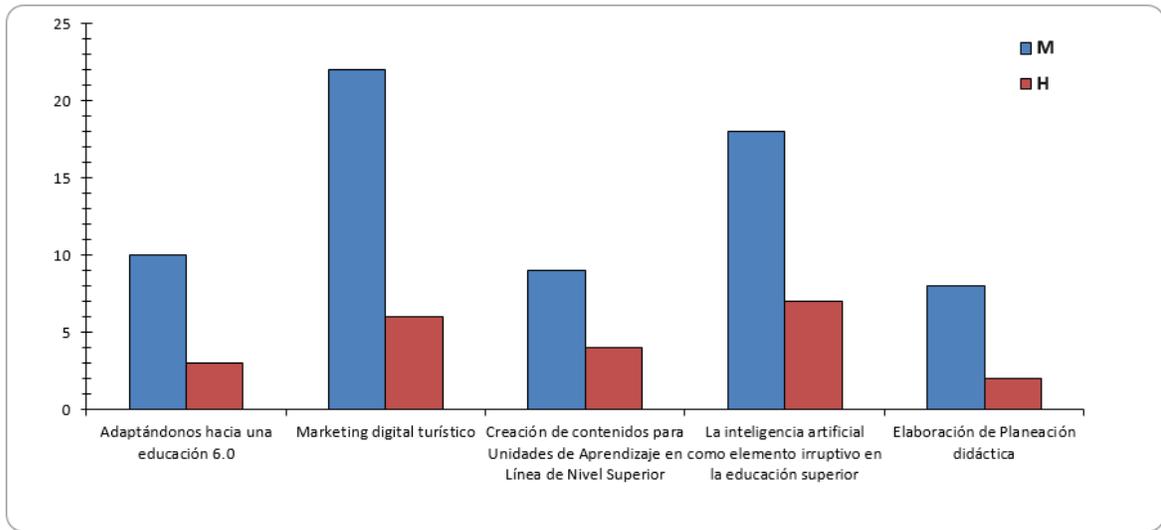
## Acciones de formación impartidas para el personal Docente

Durante el año 2024 se impartieron cinco acciones de formación dirigidas al personal docente, con una participación total de 89 asistentes.

Nombre de la acción de formación	Participantes		
	M	H	T
Adaptándonos hacia una educación 6.0	10	3	13
Marketing digital turístico	22	6	28
Creación de contenidos para Unidades de Aprendizaje en Línea de Nivel Superior	9	4	13
La inteligencia artificial como elemento disruptivo en la educación superior	18	7	25
Elaboración de Planeación didáctica	8	2	10
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>22</b>	<b>89</b>

Tabla 1 - Acciones de formación 2024

### Participantes en acciones de formación docente por sexo



Gráfica 1 - Participantes en acciones de Formación



Ilustración 1 - Carteles acciones de formación 2024

## Elaboración de Revista/Guía

Se dio a conocer la propuesta de la Guía que servirá a la comunidad de la EST para saber que unidades de aprendizaje del Plan de estudios 2020 tienen relación entre sí, con la finalidad de apoyar a los estudiantes en su trayectoria académica.



*Ilustración 2 - Elaboración de revista*

## Asesorías Planeación Didáctica

El Personal del Departamento de Innovación Educativa apoyó con asesorías al personal Docente para la difusión del nuevo formato de planeación didáctica



*Ilustración 3 -Asesorías de Planeación Didáctica*

## **CELEX - Francés**

Según la Guía para integrar la Carpeta Académica – Administrativa del Programa General Institucional de Francés, se realizó un avance del 40%.

Se cumplió con la primera parte, donde se incluyó una lista de docentes y una comisión evaluadora. En tanto en la segunda parte se realizó la distribución de los contenidos. El libro a usar es la serie “Inspire” de la editorial Hachette.

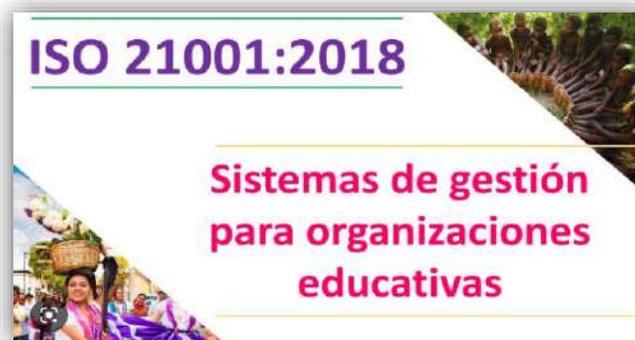


*Ilustración 4 - Guía del Programa Institucional de Francés*





*Ilustración 7 - CONAET (modalidad presencial)*



*Ilustración 8 - SGOE (modalidad presencial)*



*Ilustración 9 - CONAHCYT - Posgrado*

## Reconocimientos Académicos

Reconocimiento a la alumna María Alejandra Ortiz Gómez por el Mejor Desempeño Académico 2024, nivel Maestría por parte de la Secretaría de Investigación y Posgrado del IPN.



Ilustración 10 - Reconocimiento María Alejandra Ortiz Gómez

## Eje fundamental 2: Mayor cobertura y desarrollo estudiantil con calidad y equidad

Incrementar la matrícula, la capacidad instalada y el fortalecimiento de la infraestructura, para la generación de mayores opciones educativas de calidad, en un contexto de internacionalización, promoviendo el acceso con equidad e inclusión (Actualización del Programa de Desarrollo Institucional 2019 - 2024, IPN).

## Modalidad Escolarizada y No escolarizada (mixta)

### Matrícula y egresados

Durante el periodo escolar 24/2 se atiende, en la modalidad escolarizada a 3,401 alumnos y en la modalidad mixta a 561 alumnos.

MODALIDAD/SEXO	MATUTINO	MIXTO	VESPERTINO	Total general
<b>Escolarizada</b>	<b>1,899</b>		<b>1,502</b>	<b>3,401</b>
HOMBRE	455		429	884
MUJER	1,444		1,073	2,517
<b>No escolarizada</b>	<b>190</b>	<b>66</b>	<b>305</b>	<b>561</b>
HOMBRE	55	15	58	128
MUJER	135	51	247	433
<b>Total general</b>	<b>2,089</b>	<b>66</b>	<b>1,807</b>	<b>3,962</b>

Tabla 2. Matrícula del periodo escolar 24-2

Para el periodo 25/1 se atiende, en la modalidad escolarizada a 3,526 alumnos y en la modalidad mixta a 640 alumnos.

Modalidad/Sexo	MATUTINO	MIXTO	VESPERTINO	Total general
<b>Escolarizada</b>	<b>2,012</b>	<b>2</b>	<b>1,512</b>	<b>3,526</b>
<b>HOMBRE</b>	511	1	438	950
<b>MUJER</b>	1,501	1	1,074	2,576
<b>No escolarizada</b>	<b>553</b>	<b>31</b>	<b>56</b>	<b>640</b>
<b>HOMBRE</b>	137	8	14	159
<b>MUJER</b>	416	23	42	481
<b>Total general</b>	<b>2,565</b>	<b>33</b>	<b>1,568</b>	<b>4,166</b>

Tabla 3 - Matrícula del periodo escolar 25-1

## Titulados

En toda carrera universitaria la obtención del título profesional es fundamental, sobre todo si se toma en cuenta que acredita la formación y puede brindar una mayor oportunidad para entrar al mercado laboral. Durante el 2024 se continuó promoviendo el proceso de titulación con un total de 182 alumnos titulados en las modalidades escolarizada y 8 en la modalidad mixta de acuerdo a las siguientes modalidades:

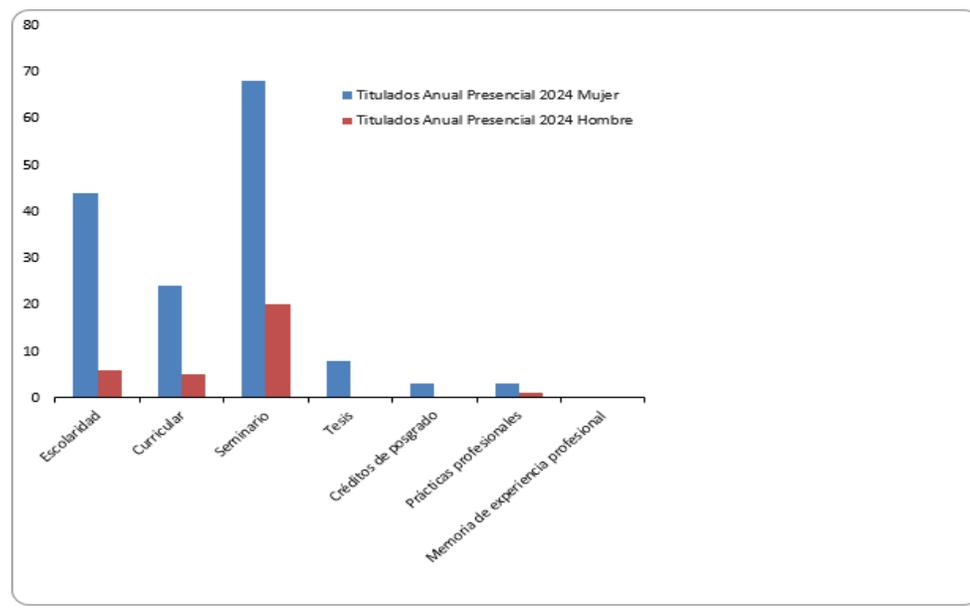
Titulados Anual Presencial 2024				
	Mujer	Hombre	Total	%
Escolaridad	44	6	50	27%
Curricular	24	5	29	16%
Seminario	68	20	88	48%
Tesis	8	0	8	4%
Créditos de posgrado	3	0	3	2%
Prácticas profesionales	3	1	4	2%
Memoria de experiencia profesional	0	0	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>32</b>	<b>182</b>	<b>100%</b>

Titulados Mixta 2024				
	Mujer	Hombre	Total	%
Escolaridad	2	0	2	25%
Curricular	1	0	1	13%
Seminario	3	1	4	50%
Créditos de Posgrado	1	0	1	13%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

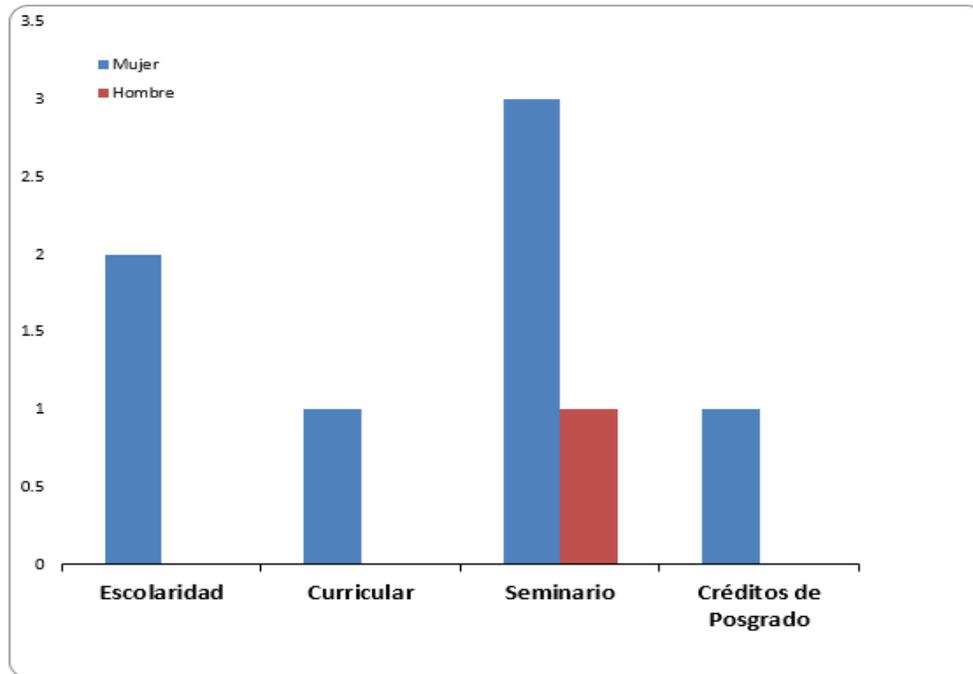
Tabla 4- Titulados por modalidad 2024

### Titulados Presencial 2024



Gráfica 2- Gráfica de titulados por sexo

### Titulados Mixta 2024



Gráfica 3 - Gráfica de titulados por sexo

## Becas

Con la finalidad de apoyar la permanencia y el mejor desempeño de los estudiantes, la EST ha logrado difundir en tiempo y forma las convocatorias para los diferentes tipos de becas que ofrece el Instituto Politécnico Nacional, logrando atender a 2,407 estudiantes quienes tuvieron acceso a algún tipo de beca, lo cual contribuye a asegurar una mayor cobertura, inclusión y equidad educativa.

	Institucional	TOTAL
Alumnos becados	2,407	2,407

Tabla 5 - Alumnos becados 2024

## Servicio social

El servicio social es una actividad formativa que permite poner en práctica la formación profesional del estudiante y **favorece** la adquisición de nuevos conocimientos, además de contribuir a la resolución de problemas; durante este año se realizaron esfuerzos para salvaguardar la salud de los estudiantes y fomentar la continuidad del servicio social a distancia, logrando un total de 337 liberaciones.

Servicio Social	
Mes	Liberaciones
Enero	9
Febrero	31
Marzo	83
Abril	1
Mayo	40
Junio	18
Julio	51
Agosto	0
Septiembre	58
Octubre	21
Noviembre	25
Diciembre	0
<b>Total</b>	<b>337</b>

*Tabla 6 - Liberaciones de servicio social*

## Idiomas (Inglés)

Durante el año 2024, se atendió una matrícula total de 1983 alumnos en los cursos de inglés de CELEX

Periodo	Internos	Externos	Subtotal
1er trimestre	388	8	396
2o trimestre	748	13	761
3er trimestre	305	3	308
4o trimestre	511	7	518
<b>Total</b>	<b>1952</b>	<b>31</b>	<b>1983</b>

Tabla 7 - Matrícula de Inglés

## Maestría en Administración e Innovación del Turismo

Alumnos inscritos			
	Mujeres	Hombres	T
A2024	19	12	31
B2024	24	10	34
<b>Total</b>			<b>65</b>

Tabla 8 - Matrícula MAIT 2024

Graduados			
	Mujeres	Hombres	T
A2024	7	3	10
B2024	0	0	0
<b>Total</b>			<b>10</b>

Tabla 9 - Graduados de la MAIT

## Personal Docente y Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación

Grado	Cantidad	%
Tiempo completo	115	45%
3/4 tiempo	13	5%
Medio tiempo	12	5%
Horas	115	45%
<b>Total</b>	<b>255</b>	<b>100%</b>

Tabla 10 - Personal Docente de la EST

Tipo de nombramiento	Cantidad	%
Base	104	86.67%
Interinato	15	12.50%
Confianza	1	0.83%
<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>100.00%</b>

Tabla 11 - Personal PAAE

# Fortalecimiento a la infraestructura

## Instalación de Access Points

Se consiguió la donación de 10 Acces Points para ampliar la conectividad de la Unidad Académica

Tipo de intervención: Se realizó la instalación en los siguientes sitios:

- Bicentenario 4
- Bicentenario 8
- Bicentenario 11
- Laboratorio de Hospedaje
- SSEIS, Subdirección Académica
- Sala de juntas

Se reubicaron antenas de segundo piso y se instaló una nueva



*Ilustración 11- Instalación de Access Point*

## Actualización de Office 2021

Se alcanzó el 90% en la actualización de Office 2021 en equipos de la Unidad Académica

Objetivo: Mantener vigente y actualizado el software de los ordenadores de la Unidad Académica, en las últimas versiones institucionales, para mantenerlos seguros, corregir errores y aprovechar las herramientas.



*Ilustración 12- Actualización Microsoft Office 2021*

## Adquisición de UPS

- Site Posgrado
- Site Planeación
- Site Academias
- Laboratorio TIC II

Objetivos: Protección contra cortes de energía, prevención de pérdida de datos, protección de equipos y continuidad operativa.



*Ilustración 13- Instalación de UPS*

## Instalación de contactos y CPUs

Se instalaron contactos y CPUs en las aulas "A", "B" y "C" del edificio A



*Ilustración 14 - Instalación de contactos y CPUs*

## Reparación de sillas de paleta

Mantenimiento (reparación y repintado) para pupitres de madera



*Ilustración 15- Reparación y pintado de pupitres*

## Renovación de azulejos

Retiro y colocación de azulejo en las regaderas del gimnasio



*Ilustración 16 - Retiro y colocación de azulejos en el gimnasio*

## Impermeabilización

Se llevó a cabo la impermeabilización de los techos del gimnasio y del edificio A



*Ilustración 17 - Impermeabilización de azoteas*

## Mantenimiento al elevador del Ed. B

Se realizaron labores de reparación y mantenimiento al elevador del Ed. B



*Ilustración 18 - Mantenimiento al elevador del Ed. B*

## Instalación de cortinas

Se colocaron cortinas en las aulas del edificio B



*Ilustración 19 - Instalación de cortinas*

# Eje fundamental 3. Investigación científica y desarrollo tecnológico de vanguardia

Orientar el desarrollo de la investigación científica y desarrollo tecnológico en el IPN, hacia la solución de problemas nacionales, generación de conocimiento de calidad y formación de recursos humanos con altas capacidades técnicas, con el propósito de contribuir al desarrollo social, crecimiento económico y cuidado del medio ambiente. (Actualización del Programa de Desarrollo Institucional 2019-2024, IPN).

## Eventos de Posgrado

### 31 Foro Académico de Posgrado

Los días 12, 13 y 14 de noviembre, en el Auditorio de la SEPI se llevaron a cabo cuatro conferencias magistrales, un taller de realidad virtual (9 participantes), y un taller sobre redacción de textos científicos (8 participantes) seis mesas de análisis sobre las líneas de investigación de la MAIT; asistieron aproximadamente 75 personas (alumnos y profesores) por día, se elaboraron los reconocimientos de los asistentes y participantes.



Ilustración 20- 31 Foro Académico de Posgrado



*Ilustración 21 - 31 Foro Académico de Posgrado*

## **Expo Posgrado 2024**

La EST participó con un stand de la SEPI en la Expo Posgrado 2024, del 17 al 19 de abril  
**RESULTADOS:** Alumnos, profesores y personal de la SEPI asistieron los tres días del evento.

Se registraron 30 personas interesadas en cursar el programa. Se participó con un video de un proyecto de investigación en la Feria de proyectos.



*Ilustración 22 - Expo Posgrado*

## Vinculación de la SEPI

- En representación de la Dirección de la EST, participó el Mtro. Jesús Humberto Aragón Sarmiento en el evento, Ceremonia Homenaje a Líderes Destacados en la Industria Turística, en la H. Cámara de Senadores.
- Participación de docentes Mtro. José Alberto Reyes Ramírez y Mtro. Jesús Humberto Aragón Sarmiento en la presentación del estudio Estimación del PIB turístico por Localidad, Municipio y Entidad Federativa de México en 2018, en la H. Cámara de Diputados.
- Participación del Dr. Fernando Mohedano representando a la EST en Chiapas Birding.
- A petición de la Secretaria de Turismo Federal, se impartió el Curso en Línea "Turismo en Paz" por parte del Mtro. Pablo Álvarez Icaza Longoria.
- Participación del Dr. Jerónimo Sáenz Pardo y el Dr. Víctor Ramón Oliva Aguilar en la presentación del libro "Los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la Gestión costera".



Ilustración 23 - Eventos de vinculación de la SEPI

## Foros y talleres

Participación de la Dra. Silvia Nuria Jurado Celis y del Mtro. José Alberto Reyes Ramírez Profesor - Investigador de la SEPI-EST, en la mesa redonda "Déficit de vivienda y suelo deshabitado: el reto habitacional de México, según estudio"

Participaron también: Sandra Valenzuela, Socia Fundadora de la consultoría Alquimia Urbana; Fabiola Peña Ahumada, Gerente Regional de México y América Central de la

Asociación Latinoamericana de Internet (ALAI); Philippe Boulanger, Vicepresidente de Economía Digital de Concanaco Servytur. La mesa fue moderada por Pedro Pablo Cortés Villarreal, Jefe de Información y Redacción de la Agencia EFE.



Ilustración 24 - Mesa redonda EST y UAM

## Infraestructura SEPI

Con la participación del Coordinador de la MAIT, Dr. Víctor Ramón Oliva Aguilar, se elaboró la propuesta de equipamiento para el laboratorio de Geomática, Cartografía y Realidad Virtual para la enseñanza, por lo que la SEPI será beneficiada con la cantidad mencionada para infraestructura del laboratorio y la Sección.

Escuela Superior de Turismo  
Sección de Estudios de Posgrado e Investigación

100 Aniversario del CEEU "Gonzalo Vargues Salas"  
88 Aniversario del Centro Cultural "Salvador Torres Rivera"  
80 Aniversario de la ESAB (Escuela Superior de Artes, Bellas Artes y Artesanía)  
85ª Unidad Académica y de la Escuela Superior de Turismo  
88 Aniversario del CIESAD, CEPROB y del CITEC

PROTOCOLO DE PLAN DE MEJORA "APOYO A SECCIONES DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN, SEPI"

**Datos generales**

Nombre de la Unidad Académica	Escuela Superior de Turismo	
Nombre del Jefe de la SEPI	M. en A. Elizabeth Castro Solís	
Nombre de (los) programa(s) de posgrado de la Unidad Académica	Maestría en Administración e Innovación del Turismo (MAIT)	

**a. Presupuesto asignado/solicitado**

PARTIDA	MONTO ASIGNADO
44401	\$1,000,000.00 (un millón de pesos 00/100)

**b. Responsables y monto solicitado**

PROGRAMA	RESPONSABLE DEL PROGRAMA	MONTO SOLICITADO
1.MAIT	Dr. Víctor Ramón Oliva Aguilar	\$1,000,000.00 (un millón de pesos 00/100)

**c. Explicación de necesidades que los programas de posgrado**  
Explique brevemente (500 palabras) las necesidades que el "recurso asignado" puede atender en cada programa

PROGRAMA	NECESIDADES DE CADA PROGRAMA
1.MAIT	Consolidar el laboratorio de geomática e implementar el laboratorio de TIC y Realidad Virtual para la enseñanza.

**d. Impacto de en las actividades de investigación**  
Explique brevemente (500 palabras) cuál será el impacto en las actividades de investigación al atender las necesidades de cada programa

Ilustración 25 - Gestión de recurso para Laboratorios de investigación

## Curso Turnitin

Se tramitaron ante la SIP 26 cuentas de Turnitin para profesores de licenciatura y posgrado; el día 18 de julio se impartió, en la sala Prehispánica, el curso de esta herramienta a 23 docentes de la EST.



*Ilustración 26 - Impartición del curso Turnitin en la EST*

## Impartición de la norma ISO 9001:2015

Se brindó apoyo en la auditoría interna para verificar la correcta ejecución de los procesos de inscripción, reinscripción y autorización de exámenes de grado en los multisitios, de acuerdo con los procedimientos emanados por la SIP. La auditoría se llevó a cabo del 15 al 28 de noviembre 2024.

El 28 de noviembre se dio lectura del informe de auditoría y se comentó con las unidades académicas auditadas sobre las oportunidades de mejora, en presencia de la Alta Dirección de la SIP



*Ilustración 27 - Implementación de un SGCSIP para Posgrado*

## Eje fundamental 4. Vinculación con la sociedad, el gobierno y el sector productivo

Con la intención de contribuir a la reactivación del sector turístico, la EST ha mantenido la relación activa e incluyente con actores clave de la industria, en tal sentido se llevaron a cabo diversas gestiones, por ejemplo:

### Convenios de colaboración

#### Reunión SECTUR (Tlaxcala)

Se realizó una reunión de trabajo en Tlaxcala con el Secretario de Turismo del Estado de Tlaxcala, Lic. Fabricio Mena Rodríguez y sus funcionarios, a efecto de revisar áreas de oportunidad para que la SEPI elabore estudios e investigación para la mejora de la actividad turística en el estado.



*Ilustración 28 - Convenio Sector Tlaxcala*

#### Convenio AirBnB

Con el apoyo de la UPIS, se gestiona ante la Dirección de Relaciones Internacionales el Convenio de colaboración con la empresa Airbnb, plataforma global digital dedicada a la oferta de alojamientos.



*Ilustración 29 - Convenio AirBnB*

## Convenios para prácticas y servicio social

Los convenios específicos de colaboración son el mecanismo a través **los cuales** la escuela mantiene comunicación y contacto directo con empresas del sector productivo, a fin de tener las facilidades para que **los** estudiantes tengan mejores condiciones para realizar diferentes acciones como el servicio social, prácticas e investigación, lo cual permite fortalecer su formación integral y profesional.

### Prácticas profesionales



*Ilustración 30 - Convenio Hotel Flamingos Plaza S.A.*



*Ilustración 31 - Convenio "Fácil y Divertido S.A. de C.V."*

## Premios y reconocimientos

### Premios Ángel del Turismo 2024

A la Escuela Superior de Turismo del IPN le otorgaron el galardón a la **Institución Turística del Año en los Premios del Ángel del Turismo 2024.**



*Ilustración 32 - Premio Ángel del Turismo 2024*

### 3ª re acreditación CONAET

A principios del mes de noviembre nos envían la constancia de la 3ra **Re acreditación CONAET** para nuestra Licenciatura en Turismo, con una vigencia del **31 de octubre de 2024 al 30 de octubre de 2029.**



*Ilustración 33 - Certificado de re acreditación CONAET*

# Eje fundamental 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Fortalecer e innovar la gestión institucional para impulsar la participación de la comunidad; la rendición de cuentas; la austeridad; la corresponsabilidad; y la aplicación de la normatividad pertinente en un ambiente de paz y seguridad, así como los procesos con el aprovechamiento de los recursos y las fortalezas de las tecnologías de la información y la comunicación para incrementar su eficacia, productividad y transparencia. (Actualización del Programa de Desarrollo Institucional 2019-2024, IPN).

## Gestión Institucional

### Estadística Institucional

Del 23 al 4 de octubre se conforma la información para presentar la Estadística Básica Institucional 2024. Se entrega en tiempo y forma el 4 de octubre.



Ilustración 34 - Reporte de estadística Institucional

## Programa Operativo Anual

Del 23 al 4 de octubre se conforma la información para presentar la Estadística Básica Institucional 2024. Se entrega en tiempo y forma el 4 de octubre.

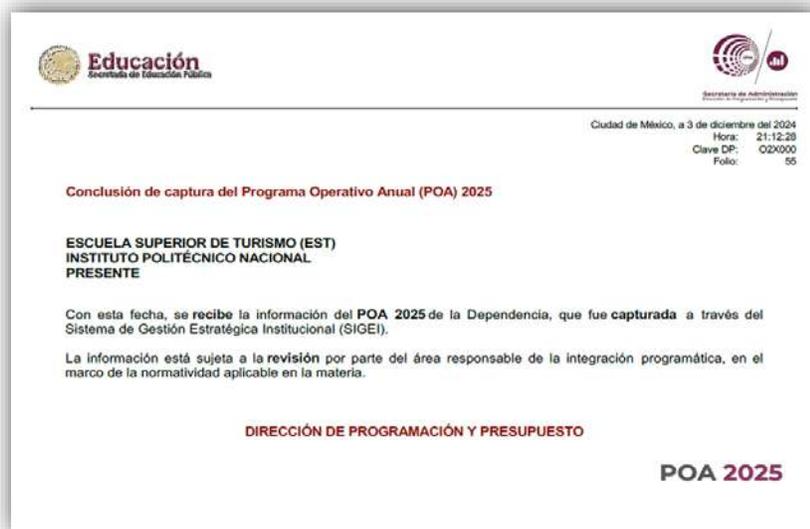


Ilustración 35 - Conclusión del POA

## Memoria Institucional

Del 16 al 31 de diciembre por instrucciones de la Secretaría General del IPN, se inició la captura de la información para integrar la Memoria Institucional 2024.



Ilustración 36 - Integración de la memoria institucional

## Festejos por el 50 aniversario de la EST

La Escuela Superior de Turismo (EST) del IPN celebró su 50 aniversario destacando su contribución al posicionamiento turístico de México y su impacto académico. En la ceremonia oficial, la Secretaria de Turismo Federal, Josefina Rodríguez Zamora, enfatizó la importancia del turismo cultural, la sostenibilidad y el apoyo a las comunidades rurales.

El Director General del IPN, Arturo Reyes Sandoval, resaltó el trabajo de la EST en la formación de profesionales clave en el sector turístico, destacando su calidad académica y certificaciones internacionales. Además, se reconoció el rol de la EST como referente en la educación turística en México.



*Ilustración 37 - Develación de la placa conmemorativa del 50 Aniversario de la EST*

## Billete conmemorativo de la Lotería Nacional

La Lotería Nacional dedicó su Sorteo Mayor No. 3949 a la celebración por el 50° Aniversario de la Escuela Superior de Turismo (EST) del Instituto Politécnico Nacional (IPN), que se ha encargado de la formación de profesionales y está orientada a la mejor utilización de los recursos naturales, humanos y materiales para beneficio de la nación.



Ilustración 38 - Sorteo Mayor No. 3949 de la Lotería Nacional

## Eje transversal 1. Compromiso social y sustentabilidad

### Cultura de Sustentabilidad

#### Carteles informativos

Se difunden mediante el microsítio de sustentabilidad de la EST carteles informativos en materia de cuidado ambiental.



Ilustración 39 - Carteles informativos

#### Jornadas de rehabilitación

Se llevó a cabo la 1a. Jornada de Rehabilitación y conservación del suelo y áreas verdes de la EST



Ilustración 40 - Jornadas de rehabilitación de áreas verdes

## Eje transversal 2. Perspectiva de género, inclusión y erradicación de la violencia de género

### Actividades sobre perspectiva de género

Las autoridades del Instituto han mostrado su sensibilidad ante la legítima demanda de poner un alto a la violencia de género que afecta a la comunidad politécnica, algunas acciones de sensibilización a la comunidad de la EST fueron:

### Celebración del mes del orgullo

Celebración del Mes del orgullo: "Celebremos el día mundial de la Diversidad Sexual y el Orgullo LGBT+"



Ilustración 41 - Actividades del mes del orgullo

## Conferencia “Diversidad Sexual y Derechos Humanos”



*Ilustración 42 - Conferencia Diversidad sexual*

# Reflexiones finales

En el marco de nuestro 50 aniversario, el año 2024 se destacó como un periodo de retos y oportunidades que impulsaron el desarrollo integral de las actividades académicas, científicas y culturales en todas las áreas de nuestra unidad académica. Durante este año conmemorativo, se fortaleció la investigación científica y tecnológica en diversos ámbitos, incluyendo el turismo, y se promovieron iniciativas que enriquecieron la formación integral de los estudiantes a través de actividades culturales, deportivas y académicas. Además, se realizaron importantes mejoras en la infraestructura física, garantizando así que nuestra institución continúe ofreciendo educación de calidad y excelencia, honrando cinco décadas de compromiso con el lema:

**“La Técnica al Servicio de la Patria”**

*Enero, 2025*

# Ilustraciones

Ilustración 1 - Carteles acciones de formación 2024.....	7
Ilustración 2 - Elaboración de revista.....	8
Ilustración 3 -Asesorías de Planeación Didáctica.....	9
Ilustración 4 - Guía del Programa Institucional de Francés .....	9
Ilustración 5 - TedQual UNWTO (presencial).....	10
Ilustración 6 - CIEES (modalidad mixta).....	10
Ilustración 7 - CONAET (modalidad presencial).....	11
Ilustración 8 - SGOE (modalidad presencial) .....	11
Ilustración 9 - CONAHCYT – Posgrado.....	11
Ilustración 10 - Reconocimiento Marío Alejandra Ortiz Gómez .....	12
Ilustración 11- Instalación de Access Point .....	19
Ilustración 12- Actualización Microsoft Office 2021 .....	20
Ilustración 13- Instalación de UPS.....	20
Ilustración 14 - Instalación de contactos y CPUs .....	21
Ilustración 15- Reparación y pintado de pupitres.....	21
Ilustración 16 - Retiro y colocación de azulejos en el gimnasio .....	22
Ilustración 17 - Impermeabilización de azoteas .....	22
Ilustración 18 - Mantenimiento al elevador del Ed. B.....	23
Ilustración 19 - Instalación de cortinas .....	23
Ilustración 20- 31 Foro Académico de Posgrado.....	24
Ilustración 21 - 31 Foro Académico de Posgrado.....	25
Ilustración 22 - Expo Posgrado.....	25
Ilustración 23 - Eventos de vinculación de la SEPI.....	26
Ilustración 24 - Mesa redonda EST y UAM.....	27
Ilustración 25 - Gestión de recurso para Laboratorios de investigación .....	27
Ilustración 26 - Impartición del curso Turnitin en la EST .....	28
Ilustración 27 - Implementación de un SGC para Posgrado.....	28
Ilustración 28 - Convenio Sectur Tlaxcala .....	29
Ilustración 29 - Convenio AirBnB .....	30
Ilustración 30 – Convenio Hotel Flamings Plaza S.A. de C.V. ....	30
Ilustración 31 - Convenio “Fácil y Divertido S.A. de C.V.” .....	31
Ilustración 32 - Premio Ángel del Turismo 2024 .....	31
Ilustración 33 - Certificado de re acreditación CONAET.....	32
Ilustración 34 - Reporte de estadística Institucional.....	33
Ilustración 35 - Conclusión del POA .....	34
Ilustración 36 - Integración de la memoria institucional .....	34
Ilustración 37 - Develación de la placa conmemorativa del 50 Aniversario de la EST.....	35
Ilustración 38 - Sorteo Mayor No. 3949 de la Lotería Nacional .....	36
Ilustración 39 - Carteles informativos.....	36
Ilustración 40 - Jornadas de rehabilitación de áreas verdes .....	37

Ilustración 41 - Actividades del mes del orgullo.....	37
Ilustración 42 - Conferencia Diversidad sexual.....	38

## Tablas

Tabla 1 - Acciones de formación 2024.....	6
Tabla 2. Matrícula del periodo escolar 24-2.....	13
Tabla 3 - Matrícula del periodo escolar 25-1.....	13
Tabla 4- Titulados por modalidad 2024.....	14
Tabla 5 - Alumnos becados 2024.....	15
Tabla 6 - Liberaciones de servicio social.....	16
Tabla 7 - Matrícula de Inglés.....	17
Tabla 8 - Matrícula MAIT 2024.....	17
Tabla 9 - Graduados de la MAIT.....	17
Tabla 10 - Personal Docente de la EST.....	18
Tabla 11 - Personal PAEE.....	18

## Gráficas

Gráfica 1 - Participantes en acciones de Formación.....	7
Gráfica 2 - Gráfica de titulados por sexo.....	14
Gráfica 3 - Gráfica de titulados por sexo.....	15

## Referencias

- Instituto Politécnico Nacional. (2021). *IPN. Actualización del Programa de Desarrollo Institucional 2019-2024.*