



Informe de resultados
Encuesta de satisfacción (01/01/2025 – 30/09/2025)
División de Operación y Promoción al Posgrado

La encuesta de satisfacción de los procedimientos de la División de Operación al Posgrado (DOPP) integrados al Sistema de Gestión de la Calidad en el proceso "Gestión del Posgrado" de la Secretaría de Investigación y Posgrado, inició su operación en el año 2024.

Al 30 de septiembre de 2025, se recibió 1 encuesta, como se detalla en la tabla 1.

Tabla 1. Encuestas recibidas (01/01/2025 – 30/09/2025)

Procedimiento	Encuestas recibidas
Registro de planes y programas de estudio en modalidades escolarizada, no escolarizada y mixta	0
Becas de Posgrado	0
Emisión de Nombramientos del personal Académico de Posgrado	1

Cabe señalar que, con la finalidad de dar cumplimiento al plan de mejora de la DOPP, se requirió a la División de Apoyo al Posgrado el modelo de encuestas de satisfacción, con la finalidad de homologar las preguntas y derivar en la creación de un indicador de índice para el proceso "Gestión del Posgrado".

Registro de planes y programas de estudio en modalidades escolarizada, no escolarizada y mixta

No se tiene información sobre la aplicación de encuestas en el proceso de entrega-recepción.





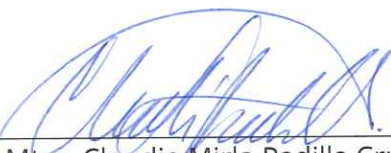
Becas de Posgrado.

La aplicación se realiza en noviembre 2025, posterior a la publicación de los resultados definitivos de la beca estudio.

Emisión de Nombramientos del personal Académico de Posgrado.

El 07 de enero de 2025 se recibió una encuesta de CIIDIR Oaxaca; sin embargo, no corresponde al periodo que se evalúa.

Elaboró


Mtra. Claudia Mirla Padilla Cruz
Jefa de la División de Operación y
Promoción al Posgrado

