



**Educación**  
Secretaría de Educación Pública



Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"



Secretaría de Investigación y Posgrado  
Dirección de Posgrado

90 Años de la Creación del Consejo Técnico de la Escuela Politécnica Nacional  
90 Aniversario del CECyT 9 "Juan de Dios Bátiz"  
50 Aniversario del CICS, Unidad Milpa Alta  
25 Aniversario del CICS, Unidad Santo Tomás y del CICATA, Unidad Altamira  
20 Aniversario de la Defensoría de los Derechos Politécnicos

**Informe de resultados**  
**Encuesta de satisfacción (01/01/2026 – 30/06/2026)**  
**División de Operación y Promoción al Posgrado**

La encuesta de satisfacción de los procedimientos de la División de Operación al Posgrado (DOPP) integrados al Sistema de Gestión de la Calidad en el proceso "Gestión del Posgrado" de la Secretaría de Investigación y Posgrado, inició su operación en el año 2024.

Al 30 de junio de 2026, se recibieron 34 encuestas, como se detalla en la tabla 1.

**Tabla 1. Encuestas recibidas (01/01/2026 – 30/06/2026)**

| Procedimiento                                                                                  | Encuestas recibidas |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Registro de planes y programas de estudio en modalidades escolarizada, no escolarizada y mixta | 1                   |
| Becas de Posgrado                                                                              | 4                   |
| Emisión de Nombramientos del personal Académico de Posgrado                                    | 29                  |

**Diseño, rediseño o cancelación de programas de posgrado**

Durante el periodo que se informa se recibió una encuesta correspondiente al procedimiento de diseño, rediseño o cancelación de programas de posgrado. La persona usuaria manifestó una percepción favorable respecto de la atención recibida, la orientación proporcionada, la información brindada y el cumplimiento de los tiempos establecidos, sin reportar inconvenientes durante la realización del trámite.

No obstante, debido a que únicamente se obtuvo una respuesta, los resultados constituyen un referente de satisfacción del servicio y no una muestra representativa que permita realizar inferencias generales sobre el desempeño del procedimiento. En este sentido, se considera conveniente continuar promoviendo la participación de las personas usuarias en la encuesta de satisfacción para fortalecer el análisis de resultados y la mejora continua.



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**

Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", Edificio de la Secretaría  
Académica 2do. piso, Av. Luis Enrique Erro S/N Col Zacatenco, C.P.  
07738, Alcaldía Gustavo A. Madero Ciudad de México.  
Tel: (55) 5729 6000 Ext.: 46026 / 50563 ipn.mx/posgrado/



**Educación**  
Secretaría de Educación Pública



Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"



Secretaría de Investigación y Posgrado  
Dirección de Posgrado

90 Años de la Creación del Consejo Técnico de la Escuela Politécnica Nacional  
90 Aniversario del CECyT 9 "Juan de Dios Bátiz"  
50 Aniversario del CICS, Unidad Milpa Alta  
25 Aniversario del CICS, Unidad Santo Tomás y del CICATA, Unidad Altamira  
20 Aniversario de la Defensoría de los Derechos Politécnicos

## Becas de Posgrado

Los resultados de la encuesta muestran una mejora respecto del periodo anterior. El 50 % de las personas encuestadas manifestó estar totalmente de acuerdo con la atención recibida, la orientación proporcionada y la información brindada, mientras que el resto expresó opiniones entre neutral y algo en desacuerdo.

Asimismo, el 50 % indicó haber sido atendido dentro del tiempo establecido y no haber presentado inconvenientes durante el trámite. Las incidencias reportadas corresponden principalmente a procesos realizados por otras áreas institucionales, como la emisión del historial académico y la atención proporcionada por servicios escolares.

## Emisión de Nombramientos del Personal Académico de Posgrado

Con base en las 29 respuestas obtenidas, se concluye que el procedimiento mantiene un alto nivel de satisfacción entre las personas usuarias. El 100 % manifestó haber recibido una atención adecuada y el 93.1 % señaló haber sido atendido dentro del tiempo establecido.

Asimismo, el 93.1 % indicó que no se presentó ningún problema durante la realización del trámite, mientras que las incidencias reportadas correspondieron a casos específicos que fueron atendidos oportunamente y no representan una tendencia general del proceso.

Los comentarios emitidos destacan la rapidez, eficiencia, disposición y calidad del servicio brindado por el personal responsable del procedimiento, lo que refleja el compromiso institucional con la mejora continua. Adicionalmente, el desarrollo del Sistema de Nombramientos contribuirá a fortalecer la eficiencia del procedimiento, optimizar el seguimiento de las solicitudes y reducir los tiempos de atención.

Elaboró

M.A.P. Luis Enrique Medina  
Andrade  
Jefe del Departamento de  
Gestión de Programas  
Académicos de Posgrado

Revisó

M.A.P.P. Claudia Mirla Padilla  
Cruz  
Jefa de la División de  
Operación y Promoción al  
Posgrado

Vo.Bo.

Dr. Samuel Pérez Rodríguez  
Director de Posgrado



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", Edificio de la Secretaría  
Académica 2do. piso, Av. Luis Enrique Erro S/N Col Zacatenco, C.P.  
07738, Alcaldía Gustavo A. Madero Ciudad de México.  
Tel: (55) 5729 6000 Ext.: 46026 / 50563 ipn.mx/posgrado/

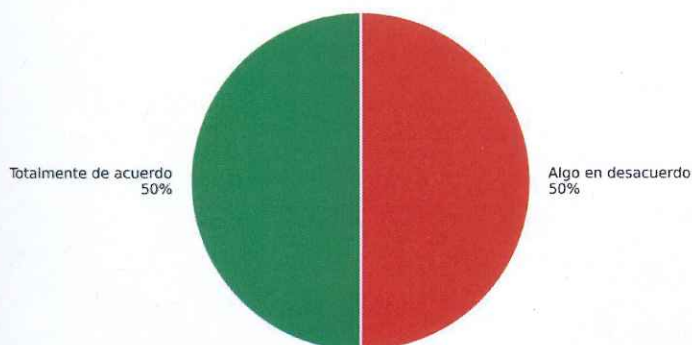




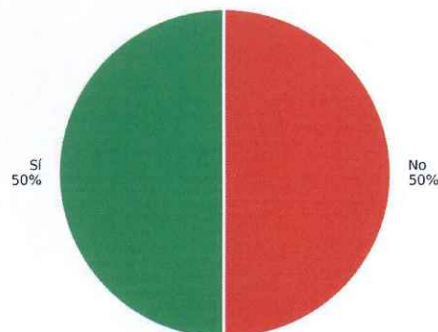
**Informe de resultados**  
**Encuesta de satisfacción**  
**(Alumnado- Becas Posgrado)**  
**(01/01/2026 - 30/06/2026)**

Como resultado de la aplicación de la encuesta de satisfacción en el periodo del 01 de enero al 30 de junio de 2026, se obtuvieron 4 respuestas. Derivado del análisis de las mismas, se presentan los siguientes resultados.

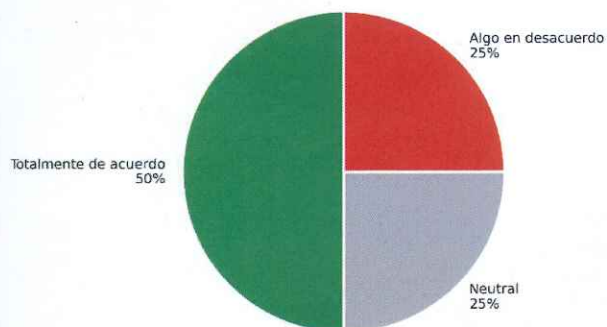
**Proporcionó información oportuna**



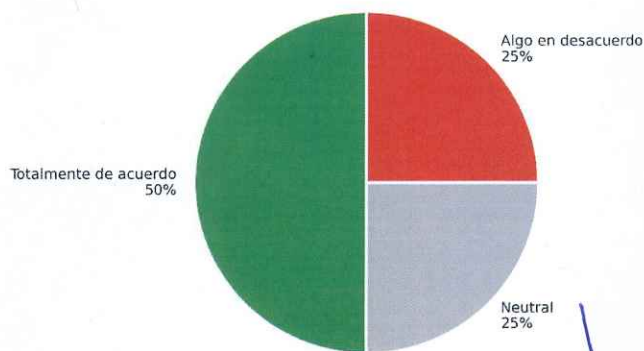
**Fue atendida correctamente**



**Orientó correctamente**

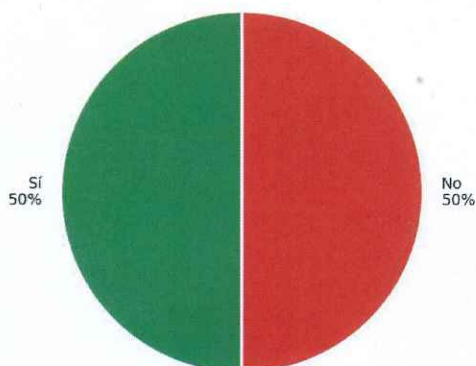


**Mostró cortesía y amabilidad**

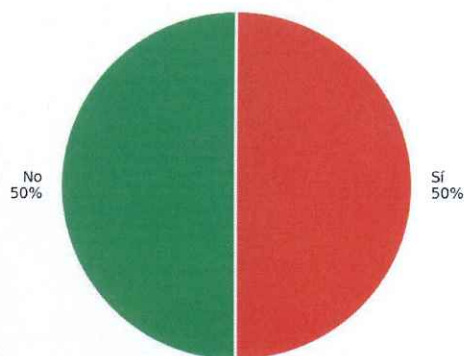




**Fue atendida en el tiempo establecido**



**¿Se presentó algún problema durante el trámite o servicio?**



De lo anterior, se observa lo siguiente:

- Respecto a la cortesía y amabilidad del personal, el 50% de las personas encuestadas manifestó estar totalmente de acuerdo, el 25% se mostró neutral y el 25% indicó estar algo en desacuerdo, lo que refleja una percepción mayoritariamente favorable sobre el trato brindado.
- En cuanto a la información proporcionada y la orientación recibida, el 50% de los usuarios expresó estar totalmente de acuerdo, mientras que el resto manifestó opiniones entre neutral y algo en desacuerdo, lo que evidencia oportunidades para fortalecer la claridad y oportunidad de la información.
- En relación con la atención recibida y el cumplimiento de los tiempos establecidos, el 50% indicó haber sido atendido correctamente y dentro del tiempo previsto, mientras que el otro 50% manifestó lo contrario.
- El 50% de las personas encuestadas reportó no haber presentado problemas durante el trámite; el otro 50% señaló incidencias relacionadas con procesos de otras áreas institucionales.



De lo anterior, se puede concluir:

- Los resultados muestran una percepción generalmente favorable respecto al servicio brindado por el área de becas.
- Persisten oportunidades de mejora en la oportunidad de la información y en los tiempos de atención.
- Las problemáticas reportadas corresponden principalmente a procesos realizados por otras áreas institucionales, por lo que resulta conveniente fortalecer la coordinación interinstitucional.
- Los comentarios positivos reflejan avances en la calidad del servicio y respaldan la continuidad de las acciones de mejora.
- La implementación y utilización del Sistema Informático de Becas (SIBec) ha contribuido a mejorar el proceso de gestión de las becas de posgrado, al facilitar el registro, seguimiento y atención de las solicitudes, lo que ha favorecido una prestación más eficiente del servicio y una mejor experiencia para las personas usuarias.

Elaboró

M.A.P. Luis Enrique Medina  
Andrade  
Jefe del Departamento de Gestión  
de Programas Académicos de  
Posgrado

Revisó

M.A.P.P. Claudia Mirla Padilla  
Cruz  
Jefa de la División de Operación  
y Promoción al Posgrado

Vo.Bo.

Dr. Samuel Pérez Rodríguez  
Director de Posgrado

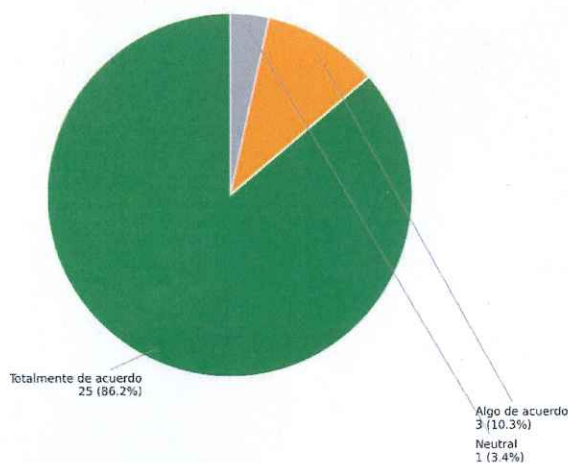




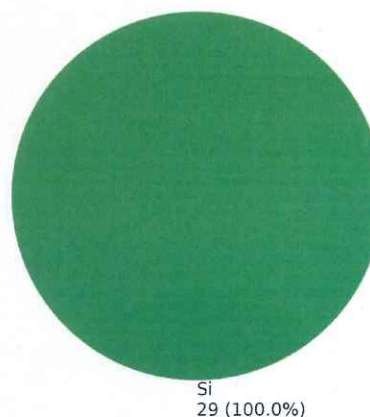
**Informe de resultados**  
**Encuesta de satisfacción**  
**(Docentes-Emisión de Nombramientos)**  
**(01/01/2026 - 30/06/2026)**

Como resultado de la aplicación de la encuesta de satisfacción en el periodo del 01 de enero al 30 de junio de 2026, se obtuvieron 29 respuestas. Derivado del análisis de las mismas, se presentan los siguientes resultados.

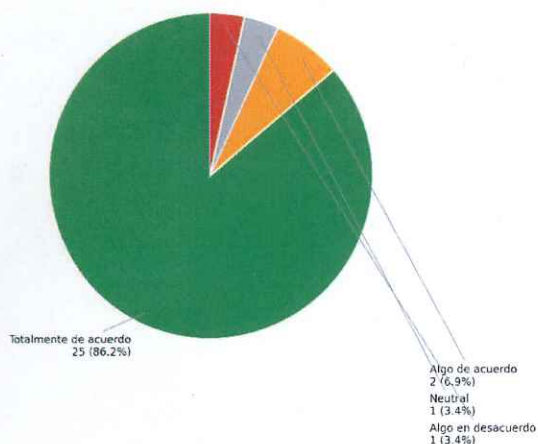
**Orientó correctamente**



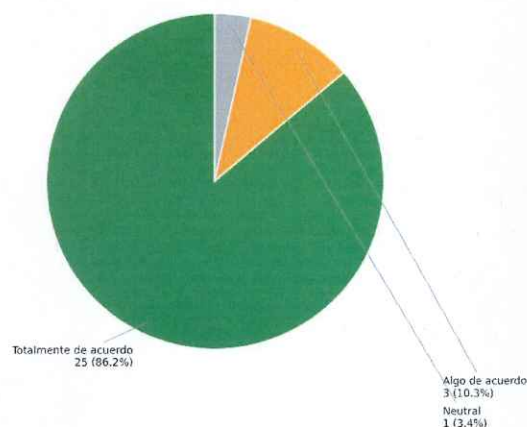
**Fue atendida correctamente**



**Proporcionó información oportuna**



**Mostró cortesía y amabilidad**





# Educación

Secretaría de Educación Pública



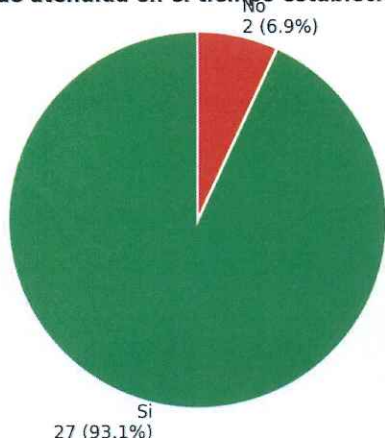
Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"



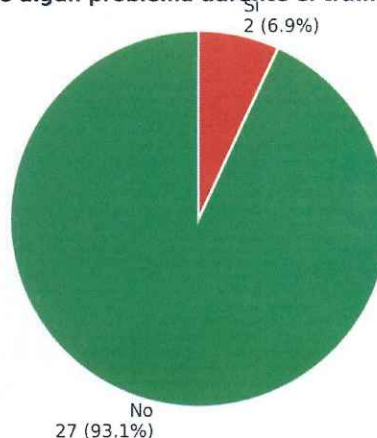
Secretaría de Investigación y Posgrado  
Dirección de Posgrado

90 Años de la Creación del Consejo Técnico de la Escuela Politécnica Nacional  
90 Aniversario del CECyT 9 "Juan de Dios Bátiz"  
50 Aniversario del CICS, Unidad Milpa Alta  
25 Aniversario del CICS, Unidad Santo Tomás y del CICATA, Unidad Altamira  
20 Aniversario de la Defensoría de los Derechos Politécnicos

**Fue atendida en el tiempo establecido**



**¿Se presentó algún problema durante el trámite o servicio?**



De lo anterior, se observa lo siguiente:

- Respecto a la cortesía y amabilidad del personal, el 86.2 % de las personas encuestadas manifestó estar totalmente de acuerdo con la atención recibida, mientras que el 10.3 % indicó estar algo de acuerdo y el 3.4 % se mostró neutral, lo que refleja una percepción ampliamente favorable sobre el trato brindado durante la prestación del servicio.
- En relación con la información proporcionada y la orientación recibida, el 86.2 % de las personas usuarias expresó estar totalmente de acuerdo con ambos aspectos. Asimismo, el 6.9 % manifestó estar algo de acuerdo, el 3.4 % se mostró neutral y únicamente el 3.4 % indicó estar algo en desacuerdo respecto a la oportunidad de la información, lo que evidencia un alto nivel de satisfacción, con áreas de oportunidad específicas para fortalecer la comunicación.
- En cuanto a la atención recibida y al cumplimiento de los tiempos establecidos, el 100 % de las personas encuestadas manifestó haber sido atendida correctamente, mientras que el 93.1 % señaló haber recibido el servicio dentro del tiempo previsto. Estos resultados reflejan un desempeño favorable en la prestación del servicio y el cumplimiento de los tiempos de respuesta.
- Respecto a la existencia de problemas durante la realización del trámite, el 93.1 % de las personas encuestadas indicó no haber presentado inconvenientes. Las incidencias reportadas correspondieron únicamente al 6.9 % de las respuestas y se relacionan con casos específicos de seguimiento o emisión de nombramientos, los cuales no representan una tendencia general del proceso.

Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", Edificio de la Secretaría  
Académica 2do. piso, Av. Luis Enrique Erro S/N Col Zacatenco, C.P.  
07738, Alcaldía Gustavo A. Madero Ciudad de México.  
Tel: (55) 5729 6000 Ext.: 46026 / 50563 ipn.mx/posgrado/





De lo anterior, se puede concluir:

- Los resultados obtenidos reflejan un alto nivel de satisfacción de las personas usuarias respecto del servicio de emisión de nombramientos de profesor de posgrado. La mayoría de las personas encuestadas manifestó estar totalmente de acuerdo con la atención recibida, la orientación proporcionada y la información brindada por el personal responsable del trámite, lo que evidencia una percepción favorable sobre la calidad del servicio.
- Asimismo, el cumplimiento de los tiempos de atención presenta un desempeño altamente satisfactorio, ya que el 93.1 % de las personas encuestadas indicó haber sido atendida dentro del tiempo establecido, mientras que el 100 % manifestó haber recibido una atención adecuada durante la realización del trámite.
- Las incidencias reportadas corresponden a casos específicos relacionados con la emisión o seguimiento de algunos nombramientos; sin embargo, dichas situaciones no representan una tendencia general del proceso y constituyen áreas de oportunidad para fortalecer los mecanismos de seguimiento y comunicación con las unidades académicas.
- Finalmente, los comentarios emitidos por las personas usuarias destacan la rapidez, eficiencia, disposición y calidad del servicio brindado por el personal de la Dirección de Posgrado, lo que refleja el compromiso institucional con la mejora continua y con la prestación de servicios oportunos y de calidad. En este sentido, el desarrollo e implementación del Sistema de Nombramientos contribuirá a fortalecer la eficiencia del procedimiento, optimizar el seguimiento de las solicitudes, reducir los tiempos de atención y mejorar la trazabilidad de los trámites, consolidando un proceso más ágil, estandarizado y transparente en beneficio de las unidades académicas y de las personas usuarias.

Elaboró

M.A.P. Luis Enrique Medina  
Andrade

Jefe del Departamento de Gestión  
de Programas Académicos de  
Posgrado

Revisó

M.A.P.P. Claudia Miria Padilla  
Cruz

Jefa de la División de Operación  
y Promoción al Posgrado

Vo.Bo.

Dr. Samuel Pérez Rodríguez  
Director de Posgrado







**Informe de resultados**  
**Encuesta de satisfacción**  
**(Diseño, rediseño o cancelación de programas de posgrado)**  
**(01/01/2026 - 30/06/2026)**

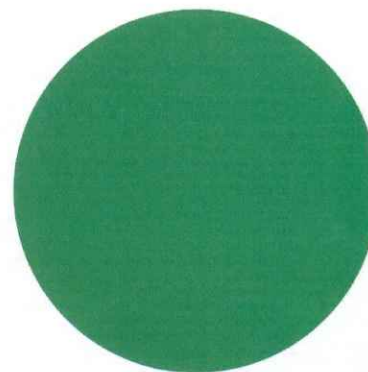
Como resultado de la aplicación de la encuesta de satisfacción en el periodo del 01 de enero al 30 de junio de 2026, se obtuvo 1 respuesta. Derivado del análisis de las mismas, se presentan los siguientes resultados.

**Mostró cortesía y amabilidad**



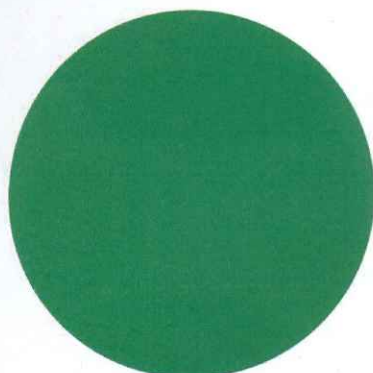
Totalmente de acuerdo  
1 (100.0%)

**Orientó correctamente**



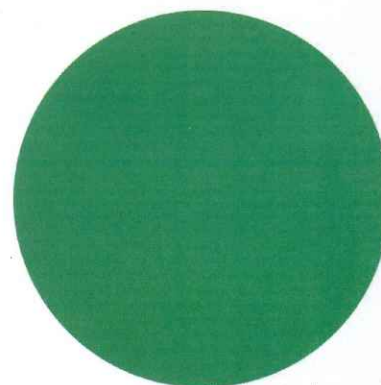
Totalmente de acuerdo  
1 (100.0%)

**Fue atendida en el tiempo establecido**



Si  
1 (100.0%)

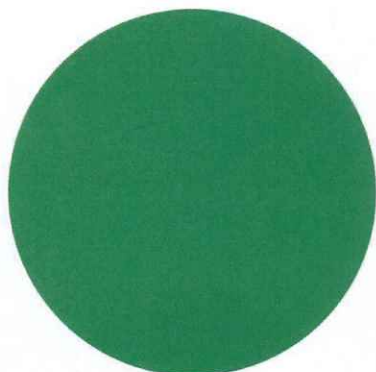
**Proporcionó información oportuna**



Totalmente de acuerdo  
1 (100.0%)

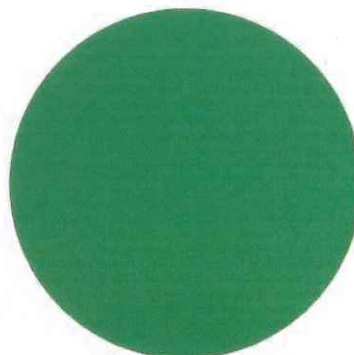


**Fue atendida correctamente**



Si  
1 (100.0%)

**¿Se presentó algún problema durante el trámite o servicio?**



Si  
1 (100.0%)

De lo anterior, se observa lo siguiente:

- La única persona encuestada manifestó estar totalmente de acuerdo con la información proporcionada, la orientación recibida, la atención brindada y el cumplimiento de los tiempos establecidos, lo que refleja una percepción favorable respecto del servicio de diseño, rediseño o cancelación de programas de posgrado.
- Asimismo, la persona usuaria indicó no haber presentado inconvenientes durante la realización del trámite, lo que evidencia que el servicio fue proporcionado de manera satisfactoria durante el periodo evaluado.





**Educación**  
Secretaría de Educación Pública



Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"



Secretaría de Investigación y Posgrado  
Dirección de Posgrado

90 Años de la Creación del Consejo Técnico de la Escuela Politécnica Nacional  
90 Aniversario del CECYT 9 "Juan de Dios Bátiz"  
50 Aniversario del CICS, Unidad Milpa Alta  
25 Aniversario del CICS, Unidad Santo Tomás y del CICATA, Unidad Altamira  
20 Aniversario de la Defensoría de los Derechos Politécnicos

De lo anterior, se puede concluir:

- Los resultados obtenidos reflejan una percepción favorable del servicio de diseño, rediseño o cancelación de programas de posgrado por parte de la persona usuaria que respondió la encuesta, quien manifestó satisfacción con la atención recibida, la orientación proporcionada y los tiempos de atención.
- No obstante, debido a que durante el periodo únicamente se obtuvo una respuesta, los resultados constituyen un referente de satisfacción del servicio y no una muestra representativa que permita realizar inferencias generales sobre su desempeño.
- En este sentido, se considera conveniente continuar promoviendo la participación de las personas usuarias en la encuesta de satisfacción, con el propósito de contar con un mayor número de opiniones que permitan fortalecer el análisis de resultados e identificar oportunidades de mejora para la prestación del servicio.

Elaboró

M.A.P. Luis Enrique Medina  
Andrade  
Jefe del Departamento de Gestión  
de Programas Académicos de  
Posgrado

Revisó

M.A.P.P. Claudia Mirla Padilla  
Cruz  
Jefa de la División de Operación  
y Promoción al Posgrado

Vo.Bo.

Dr. Samuel Pérez Rodríguez  
Director de Posgrado